

2023 年 度

事 業 報 告 書

社 会 福 祉 法 人

正 友 会

目 次

	頁
I.法人本部	1
II.特別養護老人ホーム満濃荘	
(1) 介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業	10
(2) 通所介護事業	22
(3) 居宅介護支援事業	23
(4) その他の事業	24
1.満濃荘老人介護支援センター	2.緊急通報体制事業
3.家族介護者交流事業	4.給食サービス事業
5.生きがい活動支援通所事業	6.おもいやりネットワーク事業
III.特別養護老人ホーム仲南荘	
(1) 介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業	27
(2) 通所介護事業	40
(3) その他の事業	41
1.仲南荘老人介護支援センター	2.生きがい活動支援通所事業
3.おもいやりネットワーク事業	
IV.特別養護老人ホームやすらぎ荘	
(1) 介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業	43
(2) 通所介護事業	55
(3) 居宅介護支援事業	56
(4) その他の事業	57
1.給食サービス事業	2.生きがい活動支援通所事業
3.ふれあいランド友の会	4.まんのう町琴南高齢者生活福祉センター
V.グループホームよりあい	
(1) 認知症対応型共同生活介護事業	59
VI.デイサービスセンターおひいさん	
(1) 通所介護事業	68

I. 法人本部

I 法人本部

今年度は第4期中期経営計画の真ん中の年にあたり、計画の進捗を確認し、中期経営計画最終年度につなげる大事な年でした。当初掲げた目標を確認しながら、速度をあげたり、方向修正を行ったり、必要な対応を行い、次年度へつなぐことができました。

新型コロナウイルス感染症（以下、コロナ感染症）が5類へと移行となりましたが、移行前の感染対応と変わりはありません。今年度も複数の施設において感染対応を行いました。コロナ感染症自体も変わりはなく、感染力が強く、罹患すると重症化する方もいる中で、ご利用者やご家族にはご迷惑をお掛けすることになりました。しかし、感染対応の終息までには今までの経験を活かし、いち早く日常を取り戻すことができました。

□職員の成長と組織の発展により地域社会を支える

今年度も3名の留学生が介護福祉士養成校を卒業し、正規職員として就業しました。また、3年ぶりに学卒者1名の採用もあり、明るいスタートを切ることができました。新卒採用検討チームを年度中頃に立ち上げ、次年度以降の新卒採用について現状や課題の認識を共有し、方針を掲げ、新年度を迎える準備に取り掛かりました。直接採用に繋がることだけでなく、前段として施設を知っていただく、施設に足を運んでいただく機会を増やすためにボランティア募集やイベント企画を各拠点で考えました。また、Instagramを開始し、学生向けの情報を発信することができ、採用活動を組織の一人ひとりが担っているという意識づけのきっかけの年になったと思います。

年度終盤には石川県能登半島地震が発生し、法人からも被災地へ複数名の職員派遣を行いました。現地へ赴く職員がいて、送り出す職員が施設を守る。県外でも困っている方々への支援ができる体制が整っていることを実感しました。派遣職員が経験したことは個人としても法人としても大きな財産になりました。

□ご利用者と職員を大切にす

コロナ感染症の脅威が続く中で、コロナ禍前の生活へ徐々に戻していく年となりました。ご家族との面会は決められた場所での面会になりましたが、感染対応時期以外は一年を通して行えるようになりました。ご家族と一緒に過ごしている様子を拝見すると私たちが元気をいただきました。

ノーリフティングケアと排泄ケアの質の向上は継続して取り組みを進めました。ノーリフティングケアが行える環境を整えるために、各施設で床走行式リフトを追加導入しましたが、まだ十分とは言えません。今ある福祉機器や用具を無駄にしないように事業所間で相談しながら有効活用しています。今年度はノーリフトのつどいを開催し、技術の確認を行い、各施設でのOJTにつなげました。外部研修への派遣と得た学びの周知と浸透を進め、次年度もご利用者の安全と安心していただけるケアに向けて、また、職員自身の体を守るための技術として継続して取り組みます。

介護記録の電子化が本格的に進んだ年になりました。仲南荘で手書きの記録から介護記録ソフトへの完全移行を行いました。施設内の委員会メンバーを中心にチャレンジした結果が実を結びました。記録業務の効率化を図ることで限られた時間を有効に使えるようになっています。仲南荘をモデルケースとして他施設でも次年度は記録の電子化に向けて進めていきます。

年間を通して、職員自身の体調や家庭環境の変化等に対してヒヤリングを行い、不安を少しでも軽減し、必要な調整を一緒に行いながら安心して働くことができるようにしました。

□地域社会とのつながりの中で法人経営をすすめる

定期開催しているおもいやりネットワーク事業法人間連携会議において、今年度はまんのう町と琴平町の民生委員児童委員の方々を招きました。新たに参加していただいた法人も増え、次年度は他法人・団体と協働して地域に求められる役割を担えるようにしていきます。今年度も2回、フードドライブを行うことができました。

まんのう町立図書館、まんのう町地域包括支援センター、まんのう町社会福祉協議会と協働し、満濃中学校1年生に対し、「わたしと高齢者の暮らし～その人らしさってなに?～」というテーマ福祉講座を行いました。施設介護職員も参加をし、自分たちの経験を自分たちの言葉で伝えることができた学びの機会となりました。今後も地域において求められる役割が担えるように、自法人だけではなく他団体や法人、行政との協働のもと、できることは何かを考え続けていきます。

プロジェクトチーム

◇フィロソフィチーム

- ・理念の浸透を図るために作成した行動指針を評価する方法として、一般職員の人事考課表へ反映することができました。今後も行動指針が浸透し、それに基づいた行動ができるように運用状況の確認が必要と考えています。
- ・人事考課の課題を挙げ、パート職員の評価項目・評価の着眼点を他会議の協力も得ながら見直すことができました。

◇未来の職員応援チーム

- ・入職前後のギャップを軽減するために、就業体験の仕組みを整えました。しかし、入職前の就業体験については課題が多く、実現には至りませんでした。
- ・入職後一定期間のルール化に取り組みました。技術的なことをどのように身につけていくかを話し合い、介助項目を整理し、チェックシートを作成しています。8割ほど作成できており、次年度は完成後に細かな点を確認し、運用できるよう進めていきます。

◇みんなのサポート体制導入チーム

- ・「主任の仕事見える化」は完成しましたが、運用することはできませんでした。現在の仕組みの中で主任をサポートできることは何かを整理し、現仕組みでは支えきれない部分について意見交換を進め、「フォロー体制」について意見交換を進めていますが、進捗状況としてはかなりの遅れをとっています。次年度は方向性の確認を行ったうえで速やかに進めていきます。

◇研修改革チーム

- ・年間通して「OJT」について意見交換を進め、OJT宣言案は作成できたのですが、宣言だけでOJTが機能することはなく、どのようにすれば機能するかを考えた時に行き詰ってしま

いました。OJTについては一度保留し、テーマ別研修へシフトチェンジしました。次年度は成果に繋げるように進めていきます。

◇おむつフィッターチーム

- ・前年度に WEB で学んだ知識を実技につなげるため、今年度は全体実技研修を前期 10 回(78 名参加)、後期 8 回(68 名参加)開催しました。意識向上につながり、当て方が良くなったことでモレの頻度が減りました。
- ・おむつフィッター取得者の実技能力向上のため、リブドゥコーポレーションのアドバイザーより「実技基礎研修」を受け、全員がテストに合格しました。また、同アドバイザーに法人内の全体実技研修にも講師としてお越しいただき、テストに合格した職員がサポートメンバーとして研修に立ち会ったことでより学びが深まりました。

◇地域活動プロモーションチーム

- ・ユニフォームの作成が完了し、地域活動で着用するようにしました。また、ボールペンも作成でき、地域活動時に配付するようにしています。当初の予定が達成されたので、今年度でチームは終了としました。

◇広報活動チーム

- ・ご利用者ご家族向け SNS は「LINE」に決定し、やすらぎ荘が運用を 1 月から開始しました。まずは施設行事や感染症情報、ホームページ「窓」掲載のお知らせなど情報を絞って配信しています。
- ・不特定多数向け SNS は「Instagram」に決定し、求人採用を軸とした運用を 2 月から開始しました。ホームページ「窓」を活用するなどの運用方法については、本部と施設が協力しながら法人全体で採用を考えていける仕組みにしました。新卒採用検討会議や事業推進会議でも随時確認し、認識にズレがないよう進めました。
- ・公用車 3 台に法人ロゴマークをステッカー印刷しました。

◇記録電子化チーム

- ・各施設で入所系サービスの記録電子化が完了しました。まだの施設もありますが、今後、電子化に移行していく予定になっています。通所系サービスについては、次年度以降の取り組みとなっています。

◇シェアシステムチーム

- ・共有する情報については、現在のメールで十分に行えており、今後の検討は行わないとの判断に至りました。今年度でチームを終了としました。

◇経営戦略チーム

- ・現在、購入しているものの見直しを行いました。施設が負担するもの、個人で負担していただくものの仕分けを行いました。稼働率については各部署が意識して取り組むようにしました。

役員会等会議開催状況

日付	内容	出席者
5/10	公認会計士会計監査	岸上会計事務所2名、職員4名
5/17	監事監査	監事2名、職員3名
5/24	理事会	理事7名、監事2名
5/31	評議員選任・解任委員会	評議員選任委員3名、理事1名、職員3名
6/14	評議員会	評議員8名、監事2名、理事1名
6/14	理事会	理事7名、監事2名
6/28	苦情解決第三者委員会	第三者委員3名、職員6名
9/6	理事会	理事7名、監事2名
11/15	理事会	理事7名、監事2名
11/16	公認会計士会計監査	岸上会計事務所3名、職員4名
11/29	苦情解決第三者委員会	第三者委員3名、職員6名
3/19	理事会	理事7名、監事2名
3/27	評議員会	評議員8名、監事2名、理事1名

職員研修派遣状況(A・B)

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
5/10	香川県社会福祉法人経営者協議会 第1回理事会	高松市	理事長	長谷川 智一
5/10	香川県社会福祉法人経営者協議会 第1回総会・研修会	高松市	理事長	長谷川 智一
5/18	まんのう町商工会 第17回通常総会	まんのう町	本部長	中川 芳栄
5/26	協同組合クローバー通常総会	坂出市	理事長	長谷川 智一
5/26	福祉講座打合せ会	まんのう町	事務局長	丸畑 望
5/26	福祉講座打合せ会	まんのう町	事業統括課長	小嶺 輝
6/9	第79回まんのう町社会福祉協議会理事会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
6/9	第1回まんのう町共同募金委員会運営委員会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
6/16	共通職員意識調査・利用者満足度調査のフィードバックと意見交換の報告会	オンライン	事務局長	丸畑 望
6/16	共通職員意識調査・利用者満足度調査のフィードバックと意見交換の報告会	オンライン	事業統括課長	小嶺 輝
6/12	四国経営品質協議会 経営品質向上基礎セミナーⅡ	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
6/22	まんのう町地域包括支援センター運営協議会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
6/22	まんのう町地域密着型サービス運営委員会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
6/22	まんのう町高齢者福祉計画及び介護事業計画策定委員会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
6/26	第80回まんのう町社会福祉協議会理事会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
7/4	香川県社会福祉法人経営者協議会 第2回理事会	高松市	理事長	長谷川 智一
7/6	四国経営品質協議会第2回定例会	高松市	事務局長	丸畑 望
8/4	第13回善通寺市在宅医療・介護連携研修会	善通寺市	事業統括課長	小嶺 輝
8/22	SNSを活用した情報発信	高松市	事務職員	長谷川 彩
8/24	都道府県経営協セミナー(前期)	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
9/5	香川県社会福祉法人経営者協議会 第3回理事会	高松市	理事長	長谷川 智一
9/14	聖カタリナ大学訪問	愛媛県	事務局長	丸畑 望
9/15	精神疾患などで休職されている方の職場復帰について考える	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
9/21～9/22	第42回全国社会福祉法人経営者大会	兵庫県	副理事長	篠原 匡生
9/23～9/25	社会福祉法人会計実務講座	神奈川県	事務員	長谷川 彩
10/6	琴平町・まんのう町・正友会関係協議会	まんのう町	本部長	中川 芳栄
10/6	琴平町・まんのう町・正友会関係協議会	まんのう町	事業統括課長	小嶺 輝
10/26	まんのう町高齢者福祉計画及び介護保険事業計画策定委員会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
11/1	第2回まんのう町指定管理者審議会におけるヒアリング	まんのう町	本部長	中川 芳栄
11/1	第2回まんのう町指定管理者審議会におけるヒアリング	まんのう町	事務局長	丸畑 望
11/8	四国経営品質協議会幹事会	高松市	事務局長	丸畑 望
11/8	四国経営品質協議会第5回定例会	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
11/9～11/10	第33回 中国・四国地区社会福祉法人経営者セミナー	鳥取県	副理事長	篠原 匡生
11/9	企業座談会(障がい者雇用の現場からの声)	丸亀市	事業統括課長	小嶺 輝
11/13	第81回まんのう町社会福祉協議会理事会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
11/16	まんのう町高齢者福祉計画及び介護保険事業計画策定委員会(第9期)	まんのう町	理事長	長谷川 智一
11/24	香川県民間社会福祉施設職員等退職手当共済制度改正に伴う説明会	オンライン	事務局長	丸畑 望
11/24	香川県民間社会福祉施設職員等退職手当共済制度改正に伴う説明会	オンライン	主任事務職員	高井 美穂
11/29	部落解放第39回講演会	高松市	事務職員	長谷川 彩
12/4	社会福祉法人経営に関する研修会	高松市	副理事長	篠原 匡生

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
12/4	社会福祉法人経営に関する研修会	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
12/9	第18回 まんのう町社会福祉大会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
12/9	第18回 まんのう町社会福祉大会式典表彰	まんのう町	事務局長	丸畑 望
12/14	人事労務管理セミナー	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
12/17	高篠公民館年末大掃除	まんのう町	事業統括課長	小嶺 輝
12/21	四国ブロック再犯防止シンポジウム	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
1/10	社会福祉懇談会 第60回経営セミナー	東京都	副理事長	篠原 匡生
1/23	ボランティア講座「知恵袋教室」	まんのう町	事業統括課長	小嶺 輝
1/25	まんのう町高齢者福祉計画及び介護保険事業計画策定委員会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
2/6	第2回 社会福祉連携協働セミナー	高松市	事務局長	丸畑 望
2/7	公正採用選考人権啓発推進員研修会	オンライン	事業統括課長	小嶺 輝
2/8	香川県社会福祉法人経営者協議会 第5回理事会	高松市	理事長	長谷川 智一
2/9	第2回まんのう町共同募金委員会運営推進委員会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
2/19	成年後見人制度利用促進研修会～意思決定支援を考える～	高松市	事務局長	丸畑 望
2/23	香川県経営協 中讃保健福祉圏域内連絡会	丸亀市	理事長	長谷川 智一
2/23	香川県経営協 中讃保健福祉圏域内連絡会	丸亀市	副理事長	篠原 匡生
2/26	認知症カフェ連絡会	まんのう町	事業統括課長	小嶺 輝
3/7	福祉のしごとサポートフェア「先輩職員によるミニセミナー」	高松市	事務局長	丸畑 望
3/12	第82回まんのう町社会福祉協議会理事会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
3/12	第3回まんのう町共同募金委員会運営委員会	まんのう町	理事長	長谷川 智一
3/12	香川県社会福祉法人経営者協議会 第6回 理事会	オンライン	理事長	長谷川 智一
3/12	都道府県経営協セミナー(後期)	高松市	副理事長	篠原 匡生

学びの応援制度(C:自己研鑽)

なし

学びの応援制度(D:自己啓発)

なし

職員採用説明会

日付	イベント名	場所	役職	氏名
4/22	かがわーくフェア(地元企業就職フェア)	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
7/20	福祉のしごとサポートフェア	丸亀市	事業統括課長	小嶺 輝
8/4	福祉の職場説明会	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
8/4	福祉の職場説明会	高松市	事務職員	長谷川彩
8/11	四国学院大学個別企業説明会	善通寺市	事業統括課長	小嶺 輝
8/27	かがわ正社員就職フェア	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
9/13	障がい者就職面接会	宇多津町	事務局長	丸畑 望
9/13	障がい者就職面接会	宇多津町	事業統括課長	小嶺 輝
11/13	介護就職デイ 介護のしごと就職フェア	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
3/7	福祉のしごとサポートフェア	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
3/11	かがわーく(春の就職面接会&企業説明会)	高松市	事業統括課長	小嶺 輝
3/16	看護のお仕事応援フェア	三豊市	事業統括課長	小嶺 輝
3/16	看護のお仕事応援フェア	三豊市	看護職員	小笠原由美

月日	研修内容	参加人員	テーマ(講師)など
4/1	新入職員研修	3	知愛一如手帳を使用して法人が大切にしていることを話し合い、確認した。これからの目標について考える時間とした。
4/27	新規採用者フォローアップ研修	4	新入職員が定期的集まり、自身の成長が確認できる機会とした。1か月間の振り返りと次月への課題を見出すことにつなげた。
5/29		4	
6/30		4	
10/16	新規採用者フォローアップ研修	4	入職半年を振り返り、自分の成長を確認した。また「根拠」について意見交換を行い、根拠の重要性について理解を深めた。
12/2	第1回 内定者研修	4	内定式終了後に、内定者が社会人として、また本採用になることを自覚する目的で行った。法人内の施設を見学して法人事業の理解を深める機会とした。
12/13	エルダー継続研修	4	エルダーとして新入職員にどのように関わってきたかを振り返り、困っていることや悩みなどを話し合い、後期の課題を考える機会とした。
1/14	第2回 内定者研修	4	よりあい・おひいさんの見学を行った。午後は自分の性格診断を元に強みと弱みを理解し、自分の性格をコントロールすることの必要性を確認した。
2/12	第3回 内定者研修	4	入職時期が近づき、「今の自分の心境」「なりたい職員像」について意見交換を行い、共有した。
3/25	新エルダー研修	3	新しくエルダーとなる職員が、エルダー制度について理解し、新入職員との接し方を意見交換した。
3/28	新規採用者研修(合同)	4	新入職員が介護職員としての基本姿勢と法人組織の一員としての意識を持てるよう実施した。車椅子の操作や食事、排泄ケア、ノーリフティングケアについて学んだ。
3/29	新規採用者研修(配属先)	3	配属先施設にて基本研修を行った。またエルダーとの顔合わせやご利用者とも関わる機会を設け、4月を迎える準備を行った。

定期面談制度

- ・2021年度から始まった主任フォローの制度。
- ・主任の役割や考え方、スキルのすり合わせ・主任の育成の場としてつくられた仕組みで人事考課制度の面接とは異なる。
- ・法人内の課長職以上の面談者の中から主任が選択し、一年を通して、悩みや課題について話しをすることで思考を整理し、自ら行動を導き出す機会としている。
- ・年間報告会では、同じ立場の主任たちが話し合うことで、気づきを得たり、主任としての役割を再確認できる場としている。

対象者 主任
 面談時期 年3回(6月・9月・12月)実施
 年間報告会 年2回(8月・2月)実施
 (主任対象 8/17・21・24=13名、2/7・21=13名)

まんまんカフェおよりさん 2023年度 実績

毎月第3水曜日 13:30~14:30 会場…高篠公民館 (参加人数にはボランティアも含む)

開催日	担当	参加者数	参加職員	内容
6/21	よりあい	12	4	心肺蘇生 (AED使用)、福祉避難所について
7/19	本部	10	3	熱中症について、うちわ作り
8/16	満濃荘	7	4	認知症について、音楽療法
9/20	仲南荘	8	3	脳健康チェック、お月見飾り物作り、軽体操
10/18	やすらぎ荘	7	3	コグニサイズ
11/15	よりあい	10	3	起震車体験、防災クイズ
12/20	本部	4	3	脳トレ (間違い探し)、クリスマスツリー飾りつけ
1/17	満濃荘	7	4	認知症について、音楽療法
2/21	仲南荘	7	3	認知症とコーヒー、テーマに合わせたお話
3/27	やすらぎ荘	16	2	まんのういきいき体操、フレイル予防の話

※毎月開催予定でしたが、感染症対策にて4月・5月は中止としています。

地域との交流

開催日	対象者	人数	参加職員	内容
8月中	まんのう町・琴平町の地域住民	全施設	全職員対象	フードドライブ 物価高騰等で、生活に困っている方への生活・食糧支援として
12月中	まんのう町・琴平町の地域住民	全施設	全職員対象	フードドライブ 物価高騰等で、生活に困っている方への生活・食糧支援として

地域福祉に関する協議会

開催日	協議会名	参加団体	参加者数	内容
7/7	法人間連携定例会議	香川県社会福祉協議会・まんのう町社会福祉協議会・琴平町社会福祉協議会・鶴足津福祉会・正友会	9 (内、正友会3)	各団体での地域活動状況報告。法人間で地域関係者の交流の機会について意見交換。
7/18	他法人との地域連携会議	社会福祉法人松寿会 社会福祉法人正友会	5 (内、正友会2)	両法人での活動状況報告。交換研修について意見交換。
11/24	法人間連携定例会議	香川県社会福祉協議会・まんのう町社会福祉協議会・鶴足津福祉会・正友会	9 (内、正友会4)	各団体での地域活動状況報告。図書館福祉講座、(一社)ことなミライ事業 たかしの家、フードドライブについて報告。
11/27	他法人との地域連携会議	社会福祉法人松寿会 社会福祉法人正友会	5 (内、正友会2)	両法人での活動状況報告。交換研修・合同研修について意見交換。
3/8	おもいやりネットワーク事業地区交流会	香川県社会福祉協議会・まんのう町社会福祉協議会・まんのう町民生委員児童委員・琴平町社会福祉協議会・琴平町民生委員児童委員・鶴足津福祉会・琴平老人の家・優心会・正友会	18 (内、正友会2)	おもいやりネットワーク事業報告。各団体での地域活動状況報告。関係構築に向けての協議。

Ⅱ. 特別養護老人ホーム

満 濃 荘

(1) 介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業

コロナ感染症が5類になったとはいえ感染症への対応は続いています。今年度も2度施設内で複数の感染者が出て対応を行いました。ご利用者の面会の制限や、短期入所の受け入れの調整等、ご利用者・ご家族には大変ご迷惑をおかけしました。

夜勤職員の確保が困難となり、短期入所について受け入れ人数を縮小することになりました。外国人の雇用もすすめています。職員の確保が課題になっています。

介護老人福祉施設

1. 基本的なサービスの徹底と信頼関係づくり

- ・感染対応のため、ご利用者の生活環境に変化が生じたこともあったため、職員間で情報共有を行い、ご利用者とのコミュニケーションを大切にしました。
- ・随時、移乗方法の見直しを行い、ご利用者・職員共に身体的に負担の少ない介助が行えます。

2. 健康と機能維持に向けた関わり

- ・ご利用者の日々の状態把握を行い、必要時にご家族や嘱託医に報告しました。
- ・日頃から感染予防対策を心掛けていましたが、コロナ感染症が2度発生し侵入を防ぐことが出来ませんでした。発生後は、早期治療を開始し重症化を防ぐことが出来ました。

3. 適切な相談支援

- ・施設案内パンフレットをより見やすく、分かりやすいものに更新し、説明を行いました。
- ・ご利用者ご家族から相談やご要望を受けた場合は内容をしっかりと確認し、関係部署と連携して支援をしていきました。

4. 積極的な地域社会との交流

- ・徐々にですが施設行事も再開しました。今後は施設と地域の皆様との繋がりを持てる機会をもっと増やしていくことが課題となっています。

5. 食生活の充実

- ・嚥む力や飲み込む力が低下したご利用者にも食べやすい食事が提供できるよう、硬くて食べにくい食材や料理について、やわらかく仕上げる方法を協力会社と共に検討しました。
- ・ご利用者の食事状況や身体状態を確認し、一人ひとりに応じた食事が提供できるよう多職種と検討しながら取り組みました。

6. 職員の育成と働きやすい職場環境

- ・休憩時間を交替でとるようにし、現場から離れた時間を確保できるようにしました。
- ・相談業務や利用者情報を定期的に共有し、効率的な業務の遂行に繋げました。
- ・看護業務の役割分担を明確化することにより業務に責任を持ち、それぞれが協力し合えるよ

うになりました。

7. 委員会活動

◇安全対策委員会

- ・事故防止研修を年2回行い、事故防止に対する意識を持ってもらいました。
- ・2か月ごとの委員会開催の度に、ヒヤリハットを共有することで、事故予防に繋がるように取り組みました。

◇労働安全衛生委員会

- ・毎月、職員の健康に関する議題を取り上げ、職員に周知していきました。
- ・職員健康診断、腰椎検診、ストレスチェック等、予定通り実施できました。職員の転倒による事故はありましたが、健康面での長期休職はありませんでした。

◇身体拘束廃止・虐待防止委員会

- ・身体拘束・虐待防止の研修を実施し、直接的な身体拘束・虐待だけでなく、間接的にも関係することについて考える機会を持ちました。
- ・センサー等の福祉用具を検討し活用していきました。

◇安全委員会

- ・喀痰吸引研修を予定していましたが、感染対応等により出来なかったことがありました。研修では、手技の確認をして、吸引の手順、注意すべきことを忘れていくことについて指導していきました。

◇危機管理・防災対策委員会

- ・感染症の事業継続計画を作成しました。
- ・災害、感染ともに運用や訓練について不十分でした。

◇研修委員会

- ・月ごとに実施する研修を計画していましたが、周知不足や感染対応等により、十分に出来ない研修がありました。委員会メンバー内での情報共有や、協力をお願いする各委員会の方との連携が不十分でした。

◇ケア向上委員会

- ・それぞれの部門において、メンバー間での情報共有を行い、意見を交わしながら、ご利用者の安心・安全な生活への支援を行うことが出来ました。

◇給食委員会

- ・提供した食事の喫食状況や各部署からの意見をもとに、協力会社と話し合いを行いました。

より食べやすくなるよう調理法や味付け等の改善点を検討しました。

◇地域福祉委員会

- ・地域の防災訓練に参加する等、機会は少なかったですが、地域の方々とふれあうことができました。

◇広報委員会

- ・ホームページ「窓」を毎月更新することができました。施設行事だけでなく、地域福祉の取り組みや感染対応による面会について等、掲示内容や活用方法を考えていきました。
- ・しかし、まだまだ掲載する写真や記事の量が少なかったことが課題として残りました。

◇感染予防対策委員会

- ・施設において2度、感染対応を行うことになりましたが、感染対応で身に付いた行動により感染拡大を防ぐことができました。
- ・感染症に関する研修と実際の感染を想定した訓練を実施することができました。

◇記録の電子化委員会

- ・排泄チェック表を紙ベースの記録から、介護記録ソフトの統計記録を使用し電子化しました。これにより A4 用紙の使用量はかなり減らすことが出来ました。

施設利用状況

	入所	退所					月間 空床率	延べ利用者数
		死亡		長期入院	施設間 移動	計		
		施設内	病院					
4月	2	2	0	0	0	2	4.5	2390
5月	3	1	0	3	0	4	5.2	2463
6月	2	0	1	1	0	2	2.3	2398
7月	2	0	1	0	0	1	2.8	2475
8月	0	0	0	0	0	0	2	2480
9月	0	0	0	0	0	0	2.7	2400
10月	1	0	0	0	1	1	6.7	2470
11月	2	3	1	0	2	6	7.9	2371
12月	4	1	0	0	0	1	9.2	2450
1月	3	0	2	1	0	3	8	2423
2月	3	1	0	3	0	4	3.4	2310
3月	3	2	2	0	0	4	6.5	2407
計	25	10	7	8	3	28		29037

介護度別	年度末				年間延べ利用者数
	男	女	計	比率	
要介護 1	0	1	1	1.3	672
要介護 2	2	6	8	10.4	2458
要介護 3	9	25	34	44.2	13620
要介護 4	5	20	25	32.5	7921
要介護 5	0	9	9	11.7	4366
計	16	61	77	100.0	29037
平均			3.4		

市町別	年度末	年間	
	利用者数	入所数	退所数
まんのう町	62	18	20
丸亀市	0	0	1
善通寺市	0	0	0
三豊市	1	0	4
琴平町	13	7	3
高松市	0	0	0
姫路市	1	0	0
計	77	25	28

外泊・入院の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外泊	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
入院	99	111	54	64	50	64	157	161	198	141	68	90

年齢分布

年齢	70歳未満	70歳台	80歳台	90歳台	100歳以上	計	平均	最高齢	最若齢
男性	0	1	9	6	0	16	88.1	97	76
女性	0	4	15	39	3	61	91.6	105	70
計	0	5	24	45	3	77	90.7		

認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M
人数	0	1	4	13	28	14	17	0

入所平均在所期間

男性	2年4ヶ月
女性	2年6ヶ月
全体	2年5ヶ月

診療科別往診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	5	7	7	5	9	5	6	7	9	5	6	7	78
整形外科	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	21
眼科	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
歯科	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	48
皮膚科	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	1	0	11
精神科	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25
合計	15	18	17	15	20	14	16	17	20	14	15	14	195

診療科別受診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	8	7	12	4	9	2	9	11	8	7	4	12	93
整形外科	4	4	7	3	2	4	5	0	7	6	8	1	51
耳鼻咽喉科	1	1	1	1	2	2	1	2	2	0	1	1	15
眼科	0	2	2	1	2	0	0	0	0	0	1	0	8
歯科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外科	2	1	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	9
婦人科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科	0	2	3	0	2	2	0	4	0	0	0	1	14
泌尿器科	2	3	1	1	4	3	3	3	1	0	0	0	21
脳神経外科	4	1	2	0	2	1	2	0	1	4	0	1	18
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
合計	21	21	31	10	23	14	20	20	20	13	15	17	225

リハビリテーション実施状況

種目	ホットバック	マイクロ波	ハドマー	足マッサージ器	マッサージチェア	平行棒歩行訓練	歩行訓練杖・歩行器	肋木運動	滑車運動	生活リハビリ	RO時体操	おしぼり巻等作業	関節可動域訓練	立位保持訓練
対象者数	22	2	22	2	2	8	8	1	18	12	0	7	15	10
種目	重錘運動	筋力抵抗運動	座位保持訓練	階段昇降	バランス運動	脳トレ	ポジショニング	ストレッチ	歩行訓練	口腔体操	手すり把持歩行			
対象者数	10	12	2	0	4	3	2	10	1	5	3			

食事形態の状況

	普通食	きざみ食	やわらか食	ミキサー食	経管栄養	合計
年度末	15	22	24	14	2	77

栄養マネジメント実施者数

	低リスク	中リスク	高リスク	合計
年度末	57	20	0	77

職員研修派遣状況(A・B研修)

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
4/13	危険物安全協会理事会	琴平町	施設長	栗田 猛
5/9	まんのう町琴平町主任介護支援専門員連絡会	まんのう町	支援センター課長	谷口雅宣
5/17	琴平安全運転管理者協議会通常総会	まんのう町	施設長	栗田 猛
5/18	香川県老人福祉施設協議会総会	オンライン	施設長	栗田 猛
5/19	仲多度南部危険物安全協会定時総会	琴平町	施設長	栗田 猛
5/22	香川労働基準協会総会	丸亀市	施設長	栗田 猛
5/25	外国人技能実習指導員講習	高松市	介護主任	細川知史
5/29	Livedo「排泄ケアにおける実技基礎研修」	オンライン	介護職員	槇山大輔
5/29	Livedo「排泄ケアにおける実技基礎研修」	オンライン	介護職員	高島美侑紀
6/8	まんのう町ケアマネ連絡会	まんのう町	支援センター	片岡寿子
6/9-7/11	介護支援専門員専門研修課程Ⅰ更新研修	eラーニング	支援センター課長	谷口雅宣
6/13・21・24・28 7/5・12・15	介護支援専門員専門研修課程Ⅰ更新研修	WEB	支援センター課長	谷口雅宣
6/9-7/11	介護支援専門員専門研修課程Ⅰスキルアップ研修	eラーニング	管理栄養士	岡崎円香
6/13・21・24・28 7/5・12・15	介護支援専門員専門研修課程Ⅰスキルアップ研修	オンライン	管理栄養士	岡崎円香
6/27	医療的ケア教員講習会	高松市	看護職員	宮武悠花
7/11	感染症対策研修会	オンライン	介護課長	石川智恵美
7/11	感染症対策研修会	オンライン	看護課長	三井三千代
8/3	香川DWAT広報・情報発信ワーキング	高松市	施設長	栗田 猛
8/20	介護支援専門員定期研修会	オンライン	支援センター課長	谷口雅宣
8/25・26	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 中堅コース	高松市	介護職員	藤原あすか
8/30	介護助手普及推進事業説明会	丸亀市	施設長	栗田 猛
9/2・6	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 リーダーコース	高松市	介護職員	篠原英樹
9/4	琴平安全運転管理者協議会理事会	琴平町	施設長	栗田 猛
9/6	琴平町介護支援専門員連絡会	琴平町	支援センター課長	谷口雅宣
9/6	琴平町介護支援専門員連絡会	琴平町	支援センター	片岡寿子
9/11	認知症フォーラム	琴平町	支援センター	片岡寿子
9/12	安全運転管理者講習	まんのう町	施設長	栗田 猛
9/12	まんのう町琴平町主任介護支援専門員連絡会	まんのう町	支援センター課長	谷口雅宣
9/13	まんのう町地域ケア個別会議	まんのう町	支援センター	藤原万寿代
9/8-10/10	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ更新研修	eラーニング	支援センター課長	谷口雅宣
9/13・29・10/4・11・14	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ更新研修	オンライン	支援センター課長	谷口雅宣
10/4	看護研修会	高松市	看護職員	岩嶋悠梨華
10/6	介護トピックセミナー研修会	高松市	介護職員	大石りお
10/18	危険物取扱者保安講習	まんのう町	施設長	栗田 猛
10/18	危険物取扱者保安講習	まんのう町	統括課長	近藤晃敬
10/28	「介護支援専門員資質向上事業」研修会	丸亀市	支援センター	片岡寿子
11/8	四国経営品質協議会定例会	高松市	支援センター課長	谷口雅宣
11/8	四国経営品質協議会定例会	高松市	通所主任	加藤玲子

11/24	介護職種の技能実習指導員講習	丸亀市	統括課長	近藤晃敬
12/11	経営部会・政策研究委員会合同研修会	高松市	施設長	栗田 猛
12/14	まんのう町ケアマネ連絡会	まんのう町	支援センター課長	谷口雅宣
12/27	香川DWAT活動訓練	高松市	施設長	栗田 猛
12/27	香川DWAT活動訓練	高松市	生活支援課長	真鍋貴司
1/16	香川DWATチーム員研修Ⅰ	高松市	施設長	栗田 猛
1/16	香川DWATチーム員研修Ⅰ	高松市	生活支援課長	真鍋貴司
1/29	介護助手モデル事業所情報交換会	高松市	施設長	栗田 猛
1/31	香川おもいやりネットワーク事業担当者連絡会	高松市	施設長	栗田 猛
2/8	まんのう町ケアマネ連絡会	まんのう町	支援センター	藤原万寿代
2/13	技能実習生制度改定に伴う研修会	オンライン	統括課長	近藤晃敬
2/14	まんのう町地域ケア個別会議	まんのう町	支援センター	片岡寿子
2/14	中国、四国ブロック災害支援セミナー	オンライン	施設長	栗田 猛
2/20	まんのう町琴平町主任介護支援専門員連絡会	琴平町	支援センター課長	谷口雅宣
2/20	香川県老人福祉施設協議会4役会議	高松市	施設長	栗田 猛
2/26	香川DWATチーム員研修Ⅱ	高松市	施設長	栗田 猛
2/26	香川DWATチーム員研修Ⅱ	高松市	生活支援課長	真鍋貴司
2/29	仲多度南部在宅医療介護連携推進事業研修会	琴平町	支援センター課長	谷口雅宣
3/3	まんのう町防災総合訓練	まんのう町	施設長	栗田 猛
3/3	まんのう町防災総合訓練	まんのう町	相談員	真鍋貴司
3/8	琴平町介護支援専門員連絡員	琴平町	支援センター課長	谷口雅宣
3/8	琴平町介護支援専門員連絡員	琴平町	支援センター	片岡寿子
3/19	集団指導(通所)	オンライン	通所主任	中川麻衣子
3/25	集団指導(居宅)	オンライン	支援センター課長	谷口雅宣
3/26	香川県老人福祉施設協議会総会	高松市	施設長	栗田 猛
3/27	集団指導(介護保険施設等)	高松市	統括課長	近藤晃敬
3/28	琴平安全運転管理者協議会理事会	琴平町	施設長	栗田 猛

被災地支援

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
2/15~22	能登半島地震介護職員応援派遣	石川県	介護職員	高島美侑紀
3/2~7	能登半島地震介護職員応援派遣	石川県	介護主任	山本 丈
3/8~12	香川DWAT能登半島地震災害派遣	石川県	施設長	栗田 猛
3/12~16	香川DWAT能登半島地震災害派遣	石川県	生活支援課長	真鍋貴司

学びの応援制度(C:自己研鑽)

なし

学びの応援制度(D:自己啓発)

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
6/11	香川音楽療法研究会 講習会	宇多津町	支援センター	藤原万寿代

施設内研修等(防災訓練を含む)

月 日	研修内容	参加人員	講師
5月	食中毒研修	60	感染予防対策委員会
6月	火災訓練(夜間想定)	10	防火管理者
7月	事故防止研修	50	安全対策委員会
8月	身体拘束廃止研修	50	身体拘束・虐待防止委員会
9月	感染対策PPE着脱訓練	60	感染予防対策委員会
10月	プライバシー保護研修	50	ケア向上委員会
11月	心肺蘇生AED研修	50	研修委員会
11月	シェイクアウト訓練	40	
11月	認知症研修	50	ケア向上委員会
12月	インフルエンザ研修	60	感染予防対策委員会
1月	火災訓練(日中想定)	20	防火管理者
1月	事故防止研修	50	安全対策委員会

実習等受け入れ状況

実習者名(団体名)	期間	実人員	延日数
四国学院大学専門学校	5月29日～6月15日	2	12
	10月2日～10月26日	2	16
	2月5日～2月22日	2	12
穴吹パティシエ福祉カレッジ	10月11日～10月17日	1	4
さぬき福祉専門学校	11月27日～12月1日	2	5

事故報告統計データ(年間件数)

【1】事故報告

①事業別

	事業	件数
1	施設(特養・GH・短期)	386
2	在宅(通所・居支・その他)	35
	計	421

②事故内容別

	事故の内容	件数
1	転倒	115
2	転落	40
3	離脱	2
4	経管抜去	0
5	送迎中の事故	3
6	服薬	16
7	皮下出血	96
8	異食	3
9	表皮剥離	57
10	器物損壊	1
11	利用者物品管理	18
12	介助中の事故	3
13	利用者間トラブル	3
14	その他	64
	計	421

③発生時間帯別

	時間帯	件数
朝	8時～10時	63
	10時～12時	87
昼	12時～14時	39
	14時～16時	67
夕	16時～18時	44
	18時～20時	31
夜間	20時～22時	14
	22時～24時	11
	0時～2時	10
早朝	2時～4時	10
	4時～6時	17
	6時～8時	28
	計	421

④障害等

	障害分類名	件数
1	骨折	10
2	打撲	28
3	皮下出血	104
4	すり傷	6
5	裂傷	10
6	呼吸困難	0
7	嘔吐	0
8	表皮剥離	64
9	精神不安定	0
10	送迎関係	9
11	異常なし	127
12	私物破損・紛失	5
13	その他	58
	計	421

⑤発生月別

	月別	件数
1	4月	32
2	5月	35
3	6月	29
4	7月	36
5	8月	40
6	9月	33
7	10月	38
8	11月	35
9	12月	38
10	1月	43
11	2月	31
12	3月	31
	計	421

【2】ヒヤリハット報告

発生月別

	月別	件数
1	4月	49
2	5月	60
3	6月	45
4	7月	40
5	8月	38
6	9月	28
7	10月	22
8	11月	25
9	12月	39
10	1月	26
11	2月	28
12	3月	20
	計	420

⑥保険者への報告

	内容	件数
1	入院等継続的な治療が必要となった事故	10
2	家族の申出により、苦情に結びつく可能性のある事故	0
3	介護上の事故等、その他の事故	0
	計	10

ご意見受付数

	施設	短期入所	通所	居宅介護支援	その他	合計
①ケアの内容に関わる事項	0	3	1	0	0	4
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0
③財産管理、遺産、遺言等	0	0	0	0	0	0
④制度、施策、法律に関わる要望	0	0	0	0	0	0
⑤その他	0	0	1	0	0	1
合 計	0	3	2	0	0	5

身体拘束の状況

今年度も年間を通じて該当される方はいませんでした。

今後も委員会活動等を通じ継続して取り組みます。

年間行事一覧

月	日	行 事 名 (内 容)	参加人数		家族等	ボランティア
			施設	通所		
4	5	花見会食	80	19	0	0
5	12	芋つる植え	8	0	0	0
5	24	春の鮎焼き	30	21	0	0
6	5・7・8・9	梅雨外出	15	0	0	0
7	7	七夕飾り	40	52	0	0
7	25・26・27	ひまわり外出	11	0	0	0
9	11	芋掘り	8	0	0	0
9	15	敬老会	0	12	0	0
10	26	秋のさんま焼き	0	25	0	0
10	11	デイ運動会	0	22	0	0
11	8・9・10・13	紅葉外出	23	0	0	0
12	25	クリスマス会	54	19	0	0
12	28	もちつき	16	0	0	0
2	2	節分	13	17	0	0
3	3	ひな飾り	30	20	0	0

月間定例行事・クラブ活動等(ボランティアによるものを含む)

活動名		日時	1回の平均 参加人数	ボランティア名等	内容
施設	美容らん	第3水曜日	15	らんモバイルヘアサロン	散髪、カラー、パーマ
	ハッピー散髪	第1水曜日	20	美容ふじむら	散髪、カラー、パーマ
通所	紙芝居	第1月曜日	25	あめんぼ	
	交通安全教室	年2回	25	香川県警察	

地域との交流

月	日	内 容	参加人数		交流者名	人数
			施設	通所		
7	3	土器川河川清掃活動	3	0	地区の方々	30
12	3	四条地区防災訓練	1	1	四条地区の方々	100
12	15	長炭地区クリスマスの集い	1	0	長炭地区の方々	50
3	4	まんのう町総合防災訓練	3	0	まんのう町	300

カフェ・お茶会

※感染拡大防止のため実施できていません。

短期入所生活介護

入所者の退所が続くことがあり、短期ご利用者の入所への移行や新規の受け入れ調整など慌ただしい時もありましたが、空床日数を意識して事前の準備をしていきました。感染症発生時には、関係者と情報を共有しご希望を確認して受け入れ調整を行いました。

延べ短期入所利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	1289	1333	1185	1070	995	969	987	926	976	939	932	970	12571
要支援(介護予防)	6	16	6	6	6	6	19	0	2	3	0	0	70
合計	1295	1349	1191	1076	1001	975	1006	926	978	942	932	970	12641
利用率	78.5	79.1	72.2	63.1	58.7	59.1	59.0	56.1	57.4	55.2	58.4	56.9	63.0

介護度別利用状況

介護度	年度末登録人数	年間延べ利用者数	比率
要支援1	0	0	0%
要支援2	1	70	0.6%
要介護1	12	2259	17.9%
要介護2	18	4725	37.4%
要介護3	10	3172	25.1%
要介護4	7	1366	10.8%
要介護5	5	1049	8.3%
合計	52	12641	100%

(2) 通所介護事業

満濃荘老人デイサービスセンター

ご利用者、ご家族の意向に沿った個別ケアができるようチーム全体で情報共有を行いました。職員の発想を大切にして、新しいレクリエーションを取り入れ、提供することができました。

通所介護事業実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
利用実人員	69	68	64	61	56	59	63	62	58	55	57	57	729
利用延人数	573	587	583	550	526	514	551	522	495	419	422	473	6215
利用率 (月～金曜)	73.3	70.7	72.0	69.4	63.8	66.7	69.5	73.3	64.0	51.6	57.0	60.6	65.4
利用率 (土・日曜)	66.5	61.9	67.5	56.5	53.8	52.2	51.1	51.3	46.0	39.4	39.4	45.5	52.6

介護度別利用状況

介護度	年度末 登録人数	年間延べ 利用者数	比率
要支援1	2	116	1.9%
要支援2	14	901	14.5%
要介護1	15	2145	34.5%
要介護2	17	2116	34.0%
要介護3	5	424	6.8%
要介護4	1	131	2.1%
要介護5	3	382	6.1%
合計	57	6215	100%

(3) 居宅介護支援事業

地域の方々から居宅介護支援をお受けし、困難事例を含めニーズに応じた必要な支援を心がけました。専門職研修や事例検討、地域関連の情報共有などについては毎月の居宅介護支援担当者会を通じて取り組みました。居宅介護支援担当者会では、適切なケアマネジメント手法や介護報酬改定など、必要に応じた内容を取り上げて学びました。

居宅介護支援事業実績

市町別居宅サービス計画実績 ()内要支

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
まんのう町	63 (3)	62 (3)	60 (3)	59 (3)	57 (3)	54 (3)	56 (3)	60 (3)	63 (3)	61 (3)	59 (3)	58 (3)	712 (36)
琴平町	5 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (1)	4 (1)	2 (1)	2 (1)	3 (1)	3 (1)	49 (12)
丸亀市	6 (2)	6 (2)	6 (2)	6 (2)	5 (2)	6 (2)	6 (1)	7 (1)	5 (1)	5 (1)	5 (0)	5 (0)	68 (16)
計	74 (6)	73 (6)	71 (6)	70 (6)	67 (6)	65 (6)	67 (5)	71 (5)	70 (5)	68 (5)	67 (4)	66 (4)	829 (64)

要介護度別状況 (年度末)

介護度	作成者数
要支援1	1
要支援2	3
要介護1	25
要介護2	25
要介護3	10
要介護4	5
要介護5	1
計	70

支給申請の手続き代行及び認定調査

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
福祉用具支給申請	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	4
住宅改修支給申請	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	6
介護保険申請代行	1	2	1	1	4	2	4	2	2	0	0	2	21
介護保険認定調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4)その他の事業

1. 老人介護支援センター事業

- ・介護保険サービスの利用にかかわらず初期相談をお受けし、ご利用者のニーズに沿い必要な支援やサービスにつながるように取り組みを行いました。

2. 緊急通報体制事業

- ・通報時には速やかな対応が実施できました。また行政との連携も図ることができました。

3. 家族介護者交流事業

- ・4年ぶりの開催となり、福山市鞆の浦方面に出かけました。在宅介護者の方の安らげる時間を提供することができました。

4. 給食サービス事業

- ・栄養面への配慮はもちろん、季節を感じられ、おいしく食べていただける食事が提供できるよう協力会社と共に取り組みました。

5. 生きがい活動支援通所事業

- ・外出機会を増やし、初詣や買い物外出に行く事ができました。新規利用者も増え、大人数での活動が行え、以前の賑わいが戻りつつあります。

6. おもいやりネットワーク事業

- ・関係機関と定期的に活動状況の確認を行うことができました。
- ・フードバンクについて、職員やご利用者に周知を行い、集まった食品をまんのう町・琴平町両社会福祉協議会へ届けることができました。

(5)公益事業

留学生奨学金貸与事業

- ・現在の留学生は、全員無事に学校を卒業でき就職につながりました。介護職として、勤務出来ています。

(6)収益事業

太陽光発電売電事業

- ・計画通り実施できています。

緊急通報装置 通報データ集計

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
緊急	救急車出動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	協力員対応	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	誤報	1	0	1	1	0	0	1	3	1	0	0	0	8
相談	相談	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4
	誤報	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	0	8
テスト通報		1	6	4	7	1	1	4	0	0	0	0	4	28
電池切れ(停電含)		3	3	0	5	13	0	0	4	8	3	2	0	41
その他		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計		6	12	5	13	15	2	6	8	9	5	7	5	93

町別集計

	緊急通報	相談通報	その他	計
まんのう町	10	10	51	71
琴平町	0	2	20	22
合計	10	12	71	93

在宅介護者のつどい実績

実施日	行き先	見学施設等	備考	人数
11/17	福山市鞆の浦方面	いろは丸展示館・太田家住宅		9名

給食サービス・安否確認実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
回数	8	8	9	8	8	9	9	7	9	8	7	9	99
食数	194	198	223	181	172	208	206	176	202	183	168	197	2308

生きがいデイサービス 利用実績

まんのう町

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	71
利用延人員	37	32	36	30	32	42	44	43	42	43	41	34	456
1日平均利用者	6.2	5.3	6.0	6.0	5.3	7.0	7.3	7.2	7.0	7.2	6.8	5.7	6.4

年間行事等実施状況

月	実施内容	備考(詳細)	参加人員
4	桜観賞ドライブ	琴南地区や満濃池の桜を車中から観賞する	14
5	買い物外出	公文のスーパーと百円均一にて買い物を行う	16
6	作品作り	スタンドグラス風の作品を制作する	21
7	ひまわり観賞ドライブ	仲南地区へひまわり観賞に行く	12
8	作品作り	麻紐や段ボール色紙を使用してヒマワリを制作する	14
9	作品作り	色紙にてコスモスを制作する	20
10	ミニ運動会	フリスビー投げや的当て等を行い、体を動かされる	22
11	おやつ作り	おはぎを作り、召し上がられる	21
12	作品作り	紙皿にリボンやビーズ、折り紙を飾りつけてクリスマスリースを制作する	22
1	初詣	大宮神社へ初詣に行く	21
2	節分	節分についての話を行い、豆まきをゲームで行う	20
3	作品作り	クリアファイルと糸、安全ピンを使用してブローチを制作する	20

Ⅲ. 特別養護老人ホーム

仲 南 荘

(1) 介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業

前年度と同様に年間を通じて感染症への対応が続きました。中でも地域やご家族との繋がりを持てる機会として自治会活動・カフェの再開・ご利用者の面会や外出をできる限り実施できるようにしました。また職員の働きやすさやご利用者への関わり方を意識した技術の習得・事業所内外での研修など積極的に行いました。施設のケース記録の電子化にも取り組み、業務の効率化を進めました。

介護老人福祉施設

1. 基本的なサービスの徹底と信頼関係づくり

- ・ご利用者への声かけを必ず行うことを常に意識して対応しました。
- ・ご家族には面会時に生活の様子を写真や動画を活用してお伝えしました。

2. 健康と機能維持に向けた関わり

- ・コロナ感染症やインフルエンザの感染症については、多職種で協力し迅速に対応できたことで最小限の発生にとどめることができました。
- ・結核検診や各種予防接種も予定通り実施できました。
- ・自分らしい生活の維持ができるよう、ご利用者に寄り添うように努めました。

3. 適切な相談支援

- ・自発的に情報収集を行い、正確な情報提供を行いました。情報提供の際にはわかりやすい説明を意識しました。
- ・小まめな連絡を意識して行い関係機関との連携を行いました。必要なサービスを提供できるよう調整を行いました。

4. 積極的な地域社会との交流

- ・感染症対策は続けながらも、ひまわりの家（カフェ）を2ヵ月毎に実施しました。地元自治会へはこれまでの活動を続けながら、新たに仲南小学校の立哨活動にも参加しました。
- ・ボランティア登録のチラシを作成し、2名のご登録がいただけました。毎月、ご利用者へのレクリエーションを実施するボランティアとしてお越しいただいています。

5. 食生活の充実

- ・栄養ケアマネジメントでご利用者の食事状況や身体状態の確認を定期的に行い、ご本人やご家族の意向を都度確認し、お一人おひとりに合わせた対応について、多職種で話し合いをしながら支援を進めました。また、嚥む力や飲み込む力が低下したご利用者に配慮した食事の調理方法の検討を継続して行いました。

6. 職員の育成と働きやすい職場環境

- ・ノーリフティングケアの技術研修で教わった福祉用具を取り入れたり、おむつメーカーの

アドバイザーに排泄ケア時に立ち会って指導いただくなど、ケアの専門性が高められる取り組みを進めました。

- ・香川県福祉人材センターの介護助手普及推進事業により介護助手の採用を進めることができました。導入時には、介護助手に担ってもらいたい介護の周辺業務を洗い出して整理し、コンサルティングを受けました。介護職員がご利用者に直接関わる時間が増え、サービスの向上につなげることができました。

7. 委員会活動

◇危機管理・防災対策委員会

- ・BCP に関わる実践訓練を予定していましたが実施に至りませんでした。検討した内容の計画書の更新と訓練を次年度は進めていきます。

◇給食委員会

- ・日々の食事で季節感や行事を楽しんでいただけるよう心掛けて献立を検討しました。ご利用者にとって食事の時間が楽しみとなるよう、日本各地の名物料理を毎月提供したり、目の前でスイーツの盛り付けをするおやつイベントを年2回実施しました。食事中のご利用者との関わりの中から気づいたことや嗜好調査結果を、可能な限り献立に反映するようにしました。
- ・厨房内の整理整頓、職員の衛生意識が持続しています。引き続き、安全でおいしいと感じていただける食事の提供に向けて取り組みます。

◇喀痰吸引安全委員会

- ・喀痰吸引フォローアップ研修を6月と1月に実施し、技術面の確認を行いました。記録電子化の移行に伴い、記録もれがおこらないように都度確認を行いました。
- ・心肺蘇生研修は11月に施設職員を講師に、心肺蘇生法とAED使用の流れの実技を行い、知識・技術の再確認を行いました。

◇労働安全衛生委員会

- ・労災事故3件と車両事故1件が発生し、再発防止へ話し合いを行いました。また、話し合うテーマにセルフケア（レジリエンス）や怒られ力などメンタルに関するテーマを取り入れ働きやすさについて考える機会を意識的につくりました。

◇感染予防・安全対策委員会

- ・感染対応の研修では予防の基本である手洗いとガウンや手袋の着脱を中心に行いました。
- ・ヒヤリハットの報告数が減っており、呼びかけを小まめにして気づきを促す取り組みが必要だったという反省があり、次年度に活かしていきます。

◇虐待防止・身体拘束廃止委員会

- ・虐待防止研修を6月と10月に、身体拘束廃止研修を8月と1月に実施しました。業務を行っていくうえで心がけにつなげることができました。

◇ご意見(苦情)・アンケート委員会

- ・ご意見に関する研修を行い、ご意見への対応や考え方について理解を深めました。
- ・いただいたご意見について、対応策の実施・確認を行いました。どのようにサービスの向上につなげていくかが課題です。

◇ノーリフト委員会

- ・褥瘡及び褥瘡予備群の確認を行い、研修も実施しました。
- ・マルチグローブをしっかりとケアに使えていなかった反省があり、次年度は取り組みを強めて職員一人ひとりが意識できるようにしていきます。

◇排泄委員会

- ・リフレラボの動画視聴や排泄実技研修を行ったことで関心が高まり、意識してケアにあたるようになりました。排泄課題については随時話し合えており、取り組みが進められています。

◇認知症対応委員会

- ・認知症についての理解を深めるため、認知症の種類や行動心理的症狀、個別ケアのあり方についての研修を行いました。

◇レク・広報委員会

- ・ホームページの「窓」では地域との関わりや施設行事の様子、職場・介護体験等の募集のお知らせなど幅広く情報を発信することができました。

◇地域福祉委員会

- ・再開したひまわりの家(カフェ)の企画や地域活動の啓発、地域活動プロモーションチームで作成したグッズやユニフォームの活用方法を検討し、取り組みにつなげました。

◇記録電子化委員会

- ・まずは特養部門で記録物の電子化を進め、情報の整理と活用、業務の効率化を図りました。手書き業務の削減を行い、必要な情報を介護記録ソフトで確認できるようにしました。記録する業務や、必要な情報を収集する業務にかかる時間の削減につながっています。

施設利用状況

	入所	退所					月間 空床率 %	延べ利用者数
		死亡		長期入 院	施設間 移動	計		
		施設内	病院					
4月	1	1	0	0	0	1	3.1	1457
5月	2	0	0	0	1	1	5.2	1531
6月	2	0	1	1	0	2	3.4	1480
7月	1	1	0	1	0	2	3.0	1531
8月	3	3	0	0	0	3	5.0	1503
9月	3	3	0	0	0	3	6.6	1464
10月	3	0	1	0	0	1	7.4	1527
11月	2	2	1	0	0	3	2.1	1468
12月	1	1	0	0	0	1	0.3	1545
1月	2	1	0	0	0	1	1.3	1530
2月	0	1	0	0	0	1	0.1	1449
3月	1	0	0	0	0	0	1.0	1550
計	21	13	3	2	1	19		18035

介護度別	年度末				年間延べ利用者数
	男	女	計	比率	
要介護 1	0	0	0	0.0	0
要介護 2	0	1	1	2.0	366
要介護 3	7	10	17	34.0	6057
要介護 4	5	12	17	34.0	6612
要介護 5	5	10	15	30.0	5000
計	17	33	50	100.0	18035
平均			3.9		

市町別	年度末 利用者数	年間	
		入所数	退所数
まんのう町	37	13	15
三豊市	8	5	1
琴平町	4	2	3
高松市	1	1	0
計	50	21	19

外泊・入院の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院	3	61	31	28	0	63	91	0	0	0	0	15

年齢分布

年齢	70歳未満	70歳台	80歳台	90歳台	100歳以上	計	平均	最高齢	最若齢
男性	0	3	9	5	0	17	85.9	96	74
女性	0	3	8	22	0	33	90.2	99	71
計	0	6	17	27	0	50	88.1		

認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M
人数	1	2	1	6	17	5	14	4

入所平均在所期間

男性	3年7ヶ月
女性	3年4ヶ月
全体	3年6ヶ月

診療科別往診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	4	2	3	2	2	5	2	3	2	2	3	2	32
整形外科	2	2	4	2	2	1	3	2	3	2	1	2	26
眼科	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11
歯科	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	45
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
精神科	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	23
合計	13	12	14	11	11	10	12	11	11	10	11	11	137

診療科別受診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	6	9	7	6	5	15	13	7	6	4	7	2	87
整形外科	16	8	9	7	3	5	5	13	4	7	7	12	96
耳鼻咽喉科	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	6
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外科	1	2	1	3	2	0	0	0	4	1	3	1	18
婦人科	1	1	2	1	3	2	4	4	4	5	4	2	33
皮膚科	3	4	4	2	5	3	4	4	4	5	4	2	44
泌尿器科	2	4	4	4	4	4	4	5	10	13	8	10	72
脳神経外科	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
精神科	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
合計	30	32	29	23	23	29	30	34	32	35	35	30	362

リハビリテーション実施状況

種目	ホットパック	マイクロ波	ハドマー	足マッサージ器	マッサージチェア	平行棒歩行訓練	杖・歩行器歩行訓練	肋木運動	滑車運動	生活リハビリ	RO時体操	おしほり巻き等作業	関節可動域訓練	立位保持訓練
対象者数	20	0	1	0	0	0	6	6	4	14	20	12	30	1
種目	重錘運動	筋力抵抗運動	座位保持訓練	階段昇降	バランス運動	脳トレ	ポジショニング	ストレッチ	立位訓練	口腔体操	手すり把持歩行			
対象者数	0	5	1	0	0	8	46	25	7	21	0			

食事形態の状況

	普通食	きざみ食	やわらか食	ミキサー食	経管栄養	合計
年度末	10	13	10	14	3	50

栄養マネジメント実施者数

	低リスク	中リスク	高リスク	合計
年度末	16	21	13	50

職員研修派遣状況(A・B研修)

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
4/19	介護事業所におけるSNSの運用と管理	オンライン	統括課長	岡田力也
4/19	介護事業所におけるSNSの運用と管理	オンライン	介護職員	氏家洸暉
4/21	次世代リーダー経営品質向上活動勉強会(第9期)	オンライン	通所主任	前田一樹
5/10	香川県社会福祉法人経営者協議会第1回総会・研修会	高松市	施設長	篠原匡生
5/15	香川県社会福祉法人経営青年会第1回理事会・総会	高松市	施設長	篠原匡生
5/19	仲多度南部危険物安全協会定時総会	琴平町	統括課長	岡田力也
5/26	協同組合クローバー通常総会	坂出市	施設長	篠原匡生
5/29	Livedo排泄ケアにおける実技基礎研修	オンライン	統括部長	合田香織
5/29	Livedo排泄ケアにおける実技基礎研修	オンライン	介護主任	多田眞弓
6/13・6/21・6/24・6/28	介護支援専門員専門研修Ⅰ【スキルアップ研修】	オンライン	統括課長	岡田力也
6/13・6/21・6/24・6/28	介護支援専門員専門研修Ⅰ【スキルアップ研修】	オンライン	管理栄養士	篠原絵美
6/16	次世代リーダー経営品質向上活動勉強会(第9期)	オンライン	通所主任	前田一樹
6/16	共通職員意識調査・利用者満足度調査のフィードバックと意見交換の報告会	オンライン	施設長	篠原匡生
6/19	香川県小規模社会福祉法人等のネットワーク化推進事業実践報告会	高松市	施設長	篠原匡生
6/29	香川県キャラバン・メイト養成研修	高松市	通所生活相談員	三角理絵
7/5・7/12・7/15	介護支援専門員専門研修Ⅰ【スキルアップ研修】	オンライン	統括課長	岡田力也
7/5・7/12・7/15	介護支援専門員専門研修Ⅰ【スキルアップ研修】	オンライン	管理栄養士	篠原絵美
7/6	四国経営品質協議会第2回定例会	高松市	施設長	篠原匡生
7/6	四国経営品質協議会第2回定例会	高松市	通所主任	前田一樹
7/11	感染症対策研修会	オンライン	施設長	篠原匡生
7/11	感染症対策研修会	オンライン	看護課長	松下葉子
7/11	感染症対策研修会	オンライン	介護課長	村上由佳
7/18～7/19	ノーリフティング基本技術研修	高知県	介護職員	三宅量子
7/18～7/19	ノーリフティング基本技術研修	高知県	介護職員	山下由里
7/27	安全運転管理者等講習会	オンライン	統括課長	岡田力也
8/2	生産性向上の取組に関する介護事業所向けヒギナーセミナー	オンライン	管理栄養士	篠原絵美
8/7～8/8	ノーリフティングケア指導者養成研修	高知県	介護職員	三宅量子
8/7～8/8	ノーリフティングケア指導者養成研修	高知県	介護職員	山下由里
8/10	生産性向上の取組に関する介護事業所向けヒギナーセミナー	オンライン	統括部長	合田香織
8/18	香川県社会福祉法人経営青年会第2回理事会	オンライン	施設長	篠原匡生
8/21～8/22	社会福祉士実習指導者講習会	善通寺市	生活相談員	小松智紀
8/24	都道府県経営協セミナー	高松市	施設長	篠原匡生
8/25	次世代リーダー経営品質向上活動勉強会(第9期)	オンライン	通所主任	前田一樹
8/29	四国経営品質協議会第3回定例会	綾歌郡	生活相談員	小松智紀
8/30	介護助手普及推進事業介護助手導入にかかる事業所説明会	丸亀市	施設長	篠原匡生
8/30～8/31	介護福祉士実習指導者講習会	丸亀市	介護主任	西山梨絵
8/31	Livedo排泄ケアにおける実技基礎研修	オンライン	介護職員	大埜杏里

9/5	香川県立琴平高等学校講師	琴平町	生活相談員	小松智紀
9/5~9/6	介護福祉士実習指導者講習会	丸亀市	介護主任	西山梨絵
9/12	香川おもいやりネットワーク事業担当者連絡会	高松市	施設長	篠原匡生
9/14	キャラバン・メイト打ち合わせ会	まんのう町	通所生活相談員	三角理絵
9/14	技能実習責任者講習	高松市	施設長	篠原匡生
9/21~9/22	全国社会福祉法人経営者大会	兵庫県	施設長	篠原匡生
9/27	全国青年会組織人材マネジメント委員会オンラインセミナー	オンライン	統括部長	合田香織
10/20	次世代リーダー経営品質向上活動勉強会(第9期)	オンライン	通所主任	前田一樹
10/30~11/20	福祉サービス苦情対応研修会	オンライン	通所主任	前田一樹
10/30~11/20	福祉サービス苦情対応研修会	オンライン	生活相談員	小松智紀
11/8	四国経営品質協議会第5回定例会	高松市	統括部長	合田香織
11/8	四国経営品質協議会第5回定例会	高松市	管理栄養士	篠原絵美
11/9~11/10	中国・四国地区社会福祉法人経営者セミナー	鳥取県	施設長	篠原匡生
11/15	香川県社会福祉法人経営青年会第2回総会	オンライン	施設長	篠原匡生
11/21	琴平町地域ケア会議	琴平町	通所主任	前田一樹
11/21	琴平町地域ケア会議	琴平町	生活相談員	小松智紀
11/24	介護職種の実習指導員講習	丸亀市	介護課長	村上由佳
11/24	介護職種の実習指導員講習	丸亀市	介護主任	西山梨絵
12/4	社会福祉法人経営に関する研修会	高松市	施設長	篠原匡生
12/7	社会福祉法人における新型コロナウイルス感染症編BCP(事業継続計画)研修	高松市	施設長	篠原匡生
12/8	技能実習生お迎え	大阪府	施設長	篠原匡生
12/11	経営部会・政策研究委員会合同研修会	高松市	施設長	篠原匡生
12/11・19	リスクマネジャー養成講座	オンライン	介護主任	多田眞弓
12/11・19	リスクマネジャー養成講座	オンライン	生活相談員	小松智紀
12/11・19	リスクマネジャー養成講座	オンライン	管理栄養士	篠原絵美
12/21	香川県老人福祉施設協議会研究大会	高松市	施設長	篠原匡生
12/22	次世代リーダー経営品質向上活動勉強会(第9期)	大阪府	施設長	篠原匡生
12/22	次世代リーダー経営品質向上活動勉強会(第9期)	大阪府	通所主任	前田一樹
12/26	介護支援専門員実務研修	オンライン	生活相談員	小松智紀
1/5・10・20・24	介護支援専門員実務研修	オンライン	生活相談員	小松智紀
1/9	姿勢援助研修【ポジションング基礎研修】	高知県	介護主任	西山梨絵
1/10	社会福祉懇談会第60回経営セミナー	東京都	施設長	篠原匡生
1/17	要介護認定・課題分析(アセスメント)方式別研修会	高松市	生活相談員	小松智紀
1/19	技能実習生お迎え	大阪府	施設長	篠原匡生
1/24	四国経営品質協議会第6回定例会	高松市	施設長	篠原匡生
1/30	ノーリフティングケアマネジメントセミナーのサポート	高松市	介護主任	西山梨絵
1/31	快眠メソッド排泄ケアセミナー	高松市	統括部長	合田香織
1/31	香川おもいやりネットワーク事業担当者連絡会	高松市	施設長	篠原匡生
2/3・9・28	介護支援専門員実務研修	オンライン	生活相談員	小松智紀

2/7	外国人材活用セミナー	オンライン	施設長	篠原匡生
2/9	姿勢援助研修【シーティング基礎研修】	高知県	介護主任	西山梨絵
2/10	介護施設等における看取り研修会・交流会	高松市	看護課長	松下葉子
2/13	外国人技能実習制度改正について	高松市	施設長	篠原匡生
2/14	中国・四国ブロック災害支援セミナー	オンライン	施設長	篠原匡生
2/23	香川県社会福祉法人経営者協議会中讃保健福祉圏域内連絡会	丸亀市	施設長	篠原匡生
2/25	香川県認知症介護基礎研修	オンライン	技能実習生	インダーグ・ヨメリア
2/26	ノリフティングケアマネジメントセミナーのサポート	高松市	介護主任	西山梨絵
2/29	全国青年会組織人材マネジメント委員会オンラインセミナー	高松市	施設長	篠原匡生
3/2・5・11・16	介護支援専門員実務研修	オンライン	生活相談員	小松智紀
3/3	香川県認知症介護基礎研修	オンライン	技能実習生	アソニザフイリアンティ
3/7	姿勢援助研修【指導者養成研修】	高知県	介護主任	西山梨絵
3/7	給食施設従事者研修会	丸亀市	管理栄養士	篠原絵美
3/8	ソーシャルワーク実習担当者との情報交換会	岡山県	生活相談員	小松智紀
3/12	都道府県経営協セミナー(後期)	高松市	施設長	篠原匡生
3/13	香川県社会福祉法人経営青年会 第3回理事会	高松市	施設長	篠原匡生
3/14	香川県社会福祉法人経営青年会第3回総会及び総会時研修会	高松市	施設長	篠原匡生
3/14	香川県社会福祉法人経営青年会 総会時研修会	高松市	介護主任	西山梨絵
3/14	香川県社会福祉法人経営青年会 総会時研修会	高松市	介護主任	三野宗一郎
3/14	香川県社会福祉法人経営青年会 総会時研修会	高松市	介護職員	三宅量子
3/15~3/17	能登半島地震炊き出し	石川県	施設長	篠原匡生
3/19	集団指導	オンライン	通所主任	前田一樹
3/21	四国経営品質協議会第7回定例会	高松市	施設長	篠原匡生
3/21	ノリフティングケアマネジメント受講施設報告会	オンライン	統括部長	合田香織
3/24	医療的ケア教員講習会	高松市	看護職員	小山美里
3/27	集団指導	高松市	生活相談員	小松智紀
3/31	帆山自治会との懇親会	まんのう町	施設長	篠原匡生

学びの応援制度(C:自己研鑽)

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
4/9	ケアする人うける人、どちらにも優しいケア高知県での優しいケアを考えよう	オンライン	統括部長	合田香織
11/5	認知症を考える会	三豊市	統括部長	合田香織
11/5	認知症を考える会	オンライン	管理栄養士	篠原絵美
11/12・19・12/3	KTBCインストラクター講座	オンライン	管理栄養士	篠原絵美

学びの応援制度(D:自己啓発)

なし

施設内研修等(防災訓練を含む)

月 日	研修内容	参加人員	担当・講師
6月	リフレラボ動画視聴(排尿の基礎知識)	23	排泄委員会
6月	虐待防止研修	36	虐待防止・身体拘束廃止委員会
6月	喀痰吸引フォローアップ研修	5	喀痰吸引安全委員会
7月	リフレラボ動画視聴(男性へのあて方特殊対応)	23	排泄委員会
7月	認知症対応研修	34	認知症対応委員会
8月	手洗い・ガウン・手袋着脱研修	45	感染予防・安全対策委員会
8月	身体拘束廃止研修	36	虐待防止・身体拘束廃止委員会
9月	虐待防止研修	39	虐待防止・身体拘束廃止委員会
10月	嘔吐物処理研修	39	感染予防・安全対策委員会
10月	リフレラボ動画視聴(軟便時の特殊対応、軟便漏れの基本的な対応方法)	23	排泄委員会
11月	AED心肺蘇生研修	33	喀痰吸引安全委員会
11月	不適切なケアについて	47	施設長
11/2	シェイクアウト	30	防火管理者
11/13・11/14	介護助手普及推進事業 リーダー研修	11	介護労働安定センター赤木様
12月	夜間想定火災避難訓練	17	防火管理者・四国アラーム
1月	リブドゥのアドバイザーによる実地排泄ケア実技研修	8	排泄委員会
1月	喀痰吸引フォローアップ研修	5	喀痰吸引安全委員会
1月	身体拘束廃止研修	36	虐待防止・身体拘束廃止委員会
1/23	介護助手普及推進事業 介護助手研修	2	介護労働安定センター赤木様
2月	苦情対応研修	39	ご意見(苦情)アンケート委員会
3/4・3/5	介護助手普及推進事業 リーダー研修	10	介護労働安定センター石原様
3/5	介護助手普及推進事業 介護助手研修	2	介護労働安定センター石原様
3月	褥瘡予防研修	41	ノーリフト・褥瘡予防委員会
3月	日中想定火災避難訓練	24	防火管理者・四国アラーム
3月	とろみ研修	25	栄養士

実習等受け入れ状況

実習者名(団体名)	期間	実人員	延日数
穴吹パティシエ福祉カレッジ	10月4日～11月22日	1	23

事故報告統計データ(年間件数)

【1】事故報告

①事業別

事業	件数
1 施設(特養・GH・短期)	123
2 在宅(通所・居支・その他)	21
計	144

②事故内容別

事故の内容	件数
1 転倒	20
2 転落	18
3 離脱	2
4 経管抜去	1
5 送迎中の事故	0
6 服薬	3
7 皮下出血	44
8 異食	1
9 表皮剥離	25
10 器物損壊	2
11 利用者物品管理	8
12 介助中の事故	4
13 利用者間トラブル	1
14 その他	15
計	144

③発生時間帯別

時間帯	件数	
朝	8時 ~ 10時	22
	10時 ~ 12時	22
昼	12時 ~ 14時	9
	14時 ~ 16時	17
夕	16時 ~ 18時	14
	18時 ~ 20時	13
	20時 ~ 22時	5
夜間	22時 ~ 24時	5
	0時 ~ 2時	2
	2時 ~ 4時	2
早朝	4時 ~ 6時	13
	6時 ~ 8時	20
計	144	

④障害等

障害分類名	件数
1 骨折	2
2 打撲	14
3 皮下出血	45
4 擦り傷	4
5 裂傷	6
6 呼吸困難	0
7 嘔吐	0
8 表皮剥離	25
9 精神不安定	1
10 送迎関係	0
11 異常なし	30
12 私物破損・紛失	3
13 その他	14
計	144

⑤発生月別

月別	件数
1 4月	9
2 5月	11
3 6月	22
4 7月	15
5 8月	12
6 9月	11
7 10月	10
8 11月	10
9 12月	11
10 1月	10
11 2月	17
12 3月	6
計	144

⑥保険者への報告

内容	件数
1 入院等継続的な治療が必要となった事故	1
2 家族の申出により、苦情に結びつく可能性のある事故	0
3 介護上の事故等、その他の事故	1
計	2

【2】ヒヤリハット報告

発生月別

月別	件数
1 4月	20
2 5月	19
3 6月	31
4 7月	17
5 8月	10
6 9月	14
7 10月	5
8 11月	7
9 12月	17
10 1月	8
11 2月	17
12 3月	8
計	173

ご意見受付数

	施設	短期入所	通所	居宅介護支援	その他	合計
①ケアの内容に関わる事項	0	0	1	0	0	1
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0
③財産管理、遺産、遺言等	0	0	0	0	0	0
④制度、施策、法律に関わる要望	0	0	0	0	0	0
⑤その他	0	1	0	0	0	1
合 計	0	1	1	0	0	2

身体拘束の状況

今年度も年間を通じて該当される方はいませんでした。

今後も委員会活動等を通じ継続して取り組みます。

年間行事一覧

月	日	行 事 名 (内 容)	参加人数		家族等	ボランティア
			施設	通所		
4	4	花見会食	68	21	0	0
5	23	春の野外食	69	22	0	0
5	8～12	デイ手洗い研修	0	42	0	0
6	12～30	紫陽花鑑賞	69	0	0	0
6	14	デイグラウンドゴルフ大会	0	17	0	0
7	7	七夕、七夕飾り	64	19	0	0
8	7	浴衣茶会	69	20	0	10
8	29	デイ夏祭り	0	20	0	0
9	21	デイ敬老会	0	19	0	3
10	16	デイ運動会	0	21	0	0
10	24	秋の野外食	64	21	0	0
11	2	シェイクアウト	67	16	0	0
11	22	デイグラウンドゴルフ大会	0	21	0	0
12	12	オカリナ演奏	5	20	0	6
12	22	デイクリスマス会	0	19	0	3
12	25	クリスマス会	67	0	0	0
12	27	もちつき	65	17	0	1
1	4	デイ初笑い会	0	20	0	0
2	2	節分	64	16	0	0
3	3	ひな祭り	0	11	0	0
3	29	花見茶会	65	19	0	15

月間定例行事・クラブ活動等(ボランティアによるものを含む)

活動名		日時	1回の平均 参加人数	ボランティア名等	内容
施設	手作りおやつ	毎月1回	40	安西朱実様	11月・12月・3月は中止
	生け花	毎週木曜日	10	安西朱実様	生け花
	散髪外出	不定期	2	近隣の理容室	散髪
	訪問散髪	月1回	17	らんモバイルヘアサロン	散髪
	まんのう図書	毎月50冊		まんのう図書館	毎月1回図書入れ替え
	写真の展示	随時		さわやかフォトクラブ	ロビー展示
	絵画の展示	12月～1月		MOA美術館	小学生の絵をロビーに展示
	レクリエーション	月1回	10	近井佳代子様	2月～
通所	生け花	毎週木曜日	10	安西朱実様	生け花
	交通安全教室	年1回	23	香川県警察	9/14に実施
	誕生祝い	対象ご利用者の利用日	1	対象ご利用者	誕生日のお祝い
	レクリエーション	月1回	10	近井佳代子様	2月～

地域との交流

月	日	内容	参加人数		交流者名	人数
			施設	通所		
7	10	仲南小学校3年生総合学習	3	0	仲南小学校3年生	14
9	5	琴平高等学校 特別授業「生活と福祉」	1	0	琴平高校3年3組	23
6	4	帆山地区用水路清掃	2	1	帆山地区水利組合	3
7	21	ひまわり観賞	3	0		3
9	12	琴平高校 校外学習	2	6	琴平高校3年生	12
9	27	高齢者疑似体験	3	1	仲南小学校3年生	15
9	30	宮田獅子舞い	10	17		27
10	8	帆山獅子舞い	6	7		13
10	21	追上獅子舞い	6	18		24
11	6	仲南小学校3年生 デイご利用者と交流	2	19	仲南小学校3年生	15
11/11～11/12		公民館まつり	2	2		4
12月		ロビーの絵画展示 観賞			まんのう町内の児童・保護者	
12月～		仲南小学校立哨活動(月2回程度)	2	2		4
3	3	まんのう町総合防災訓練	3	0		3
年間通じて		青色パトロール	5	0		5

カフェ・お茶会

月	日	種類	内容	参加 人数	ボラン ティア数
6	30	ひまわりの家	うちわ作り、体操	5	0
8	25	ひまわりの家	ドライフラワーを使った作品作り、体操	4	0
10	27	ひまわりの家	クリアファイルで写真フレーム作り、ゲーム	6	0
12	22	ひまわりの家	クリスマスケーキ作り、座談会	6	0
2	16	ひまわりの家	テーブルレクリエーション・座談会	6	0

短期入所生活介護

施設内での感染症者発生時に、短期入所受け入れの一時制限行うこともありました。その中で稼働目標の達成までには至りませんでした。利用の問い合わせや新規利用者の受け入れは、例年と変わらずに進めることができました。次年度は、少しでも希望する利用日のサービス提供へ繋げていきます。

延べ短期入所利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	533	526	527	530	516	436	477	495	483	480	483	519	6005
要支援(介護予防)	6	8	14	6	8	6	0	0	0	4	0	0	52
合計	539	534	541	536	524	442	477	495	483	484	483	519	6057
利用率%	89.8	86.1	90.2	86.5	84.5	73.7	76.9	82.5	77.9	78.1	83.3	83.7	82.8

介護度別利用状況

介護度	年度末 登録人数	年間延べ 利用者数	比率
要支援1	0	0	0%
要支援2	0	52	0.9%
要介護1	11	883	14.6%
要介護2	12	2379	39.3%
要介護3	5	1403	23.2%
要介護4	5	824	13.6%
要介護5	3	516	8.5%
合計	36	6057	100%

(2) 通所介護事業

仲南荘老人デイサービスセンター

- ・ご利用者の心身機能維持のため、一人ひとりの意向や状態に合わせた個別機能訓練を実施しました。
- ・ご利用者が楽しめるような交流や活動を提供しました。季節を感じられる催しも月ごとに実施しました。
- ・信頼関係を深めるためにご利用者の想いに沿った対話や関わりを実施しました。ご家族や外部関係者とも迅速にこまやかな情報共有を行いました。

通所介護事業実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
利用実人員	53	50	52	51	53	53	57	58	58	58	57	58	658
利用延人数	525	548	554	563	522	528	561	544	545	509	477	524	6400
利用率 (月～金曜)	62.2	64.1	66.4	65.9	60.3	61.7	67.0	78.7	75.4	69.0	70.9	73.9	68.0%
利用率 (土・日曜)	66.5	66.3	72.5	74.0	66.3	77.2	66.1	69.4	74.5	70.0	65.6	68.0	69.7%

※11月から月～金の定員を30名→25名に変更

介護度別利用状況

介護度	年度末 登録人数	年間延べ 利用者数	比率
要支援1	3	84	1.3%
要支援2	10	841	13.1%
要介護1	17	1404	21.9%
要介護2	26	2587	40.4%
要介護3	11	965	15.1%
要介護4	6	90	1.4%
要介護5	2	429	6.7%
合計	75	6400	100%

(3)その他の事業

1. 老人介護支援センター事業

- ・地域の高齢者から、介護保険制度のことや、介護保険のサービスについての疑問などにお答えしています。また、状況に応じて居宅介護支援センターなどをご紹介します。
- ・高齢者の生活課題や疑問にお応えしていけるよう2ヶ月に一度のヒマワリの会の実施や小学校の立哨・地域の川ざらえなど積極的に、地域の方々との交流を持ちました。

2. 生きがい活動支援通所事業

- ・ご利用者に季節を感じていただけるようなレクリエーションや外出機会を提供し、気分転換や交流を楽しんでいただきました。

3. おもいやりネットワーク事業

- ・近隣法人との定例会議に、まんのう町と琴平町の民生委員児童委員の方に初めて参加いただきました。地域の中で生活のしづらさを抱えている方に、地域の福祉関係者が連携し、寄り添いながら活動していくという事業目的に少しではありますが近づけたのではと思います。

生きがいデイサービス 利用実績

まんのう町

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	35
利用延人員	20	17	14	14	9	9	8	8	8	6	8	4	125
1日平均利用者	5.0	4.3	3.5	3.5	3.0	2.3	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	2.0	3.6

琴平町

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	23
利用延人員	9	8	7	7	5	4	4	4	4	5	4	4	65
1日平均利用者	4.5	4.0	3.5	3.5	5.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.0	2.0	2.8

年間行事等実施状況

月	実施内容	備考(詳細)	参加人員
4	花見・健康教室	桜・菜の花観賞、体力測定	15
5	買い物外出・カーネーション作り	スーパー「マルナカ満濃店・公文店」にて買い物	14
6	ゲーム・栄養教室	連想ゲーム・トランプ・カルタ・ピンポン・食中毒について	13
7	脳トレ・トランプ・体操・ゲーム・デザート作り	デザート(プリン)作り	11
8	熱中症について、おやつづくり	夏のあずきかん	9
9	月見団子作り・お花のマグネット作り	豆腐入りのお団子作り・お花のマグネット作り	7
10	脳トレ・創作活動・ゲーム	揚げない大学芋作り・数字置きゲーム	7
11	脳トレ・作品作りなど	折り紙で作る「落ち葉のモビール」、 フライパンでできるスイートポテト作り	6
12	クリスマスイベント	Xmasリース作り・Xmasにちなんだ運動レク	7
1	初詣外出・ぜんざい作り	「大宮神社」に初詣、ぜんざい作り	7
2	リズム体操・梅が枝餅作り	リズム体操・梅が枝餅作り	6
3	おはぎ作り・折り紙	折り紙・炊飯器で作るおはぎ作り	4

IV. 特別養護老人ホーム

やすらぎ荘

(1) 介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業

ご利用者が安心して日々変わらぬ生活が続けられるよう感染予防対策を実施してきましたがインフルエンザ、コロナ感染症が流行し感染対応を実施いたしました。その間はショートステイご利用者が利用できずご迷惑をおかけしました。

ご利用者の入退所が多くありました。必要な方がスムーズにご利用いただけるよう待機者の方や関係機関と情報交換をしながら進めました。

地域へ出かける機会を少しずつ増やしながら繋がりが持てるよう参加しました。

介護老人福祉施設

1. 基本的なサービスの徹底と信頼関係づくり

- ・今年度は感染症対策を行うことが多く、ご利用者、ご家族の想いに沿ったケアが十分とは言えませんがケアの中でのコミュニケーションから想いをお聞きするようにしました。
- ・ノーリフティングケアについては移乗方法の見直しを行っていきました。新たに床走行式リフトを1台導入したことで対象者も増え、抱える介助が減り、ご利用者・職員にとって安全で安心な介助が行えています。

2. 健康と機能維持に向けた関わり

- ・バイタルサイン測定や年1回の血液検査や胸部レントゲン検査の実施、多職種での情報共有、主治医との連携により、ご利用者の異常の早期発見、早期対応を行うことができました。
- ・個別機能訓練計画を作成し、3か月ごとにモニタリングを実施しました。それに基づいて無理のない範囲でリハビリを行い、身体機能の維持に努めました。
- ・施設内での感染症対応を行う機会が多く、その都度主治医と連携をとりながら早期に終息できるよう対策を行いました。その中で多職種と意見を出し合い、感染対応時の職員の動線を見直し実施しました。

3. 適切な相談支援

- ・入所を希望される方やご家族へは施設に来ていただき、サービス提供内容や利用料金等について説明し、ご理解をいただいたうえでご利用につなげました。
- ・ご家族や病院、ケアマネジャー等から入所やショートステイの利用について相談があった際は利用状況を伝え、調整し利用につなげることができました。

4. 積極的な地域社会との交流

- ・まんのう町老人クラブ連合会より9名の方が施設建物周りの草抜きや車いす清掃を行っていただき、ボランティアの場の提供ができました。
- ・琴南地区連合自治会や民生委員の会に参加し、施設の事業紹介と利用募集、介護補助スタッフの募集等を行い、施設の現状を共有しました。

- ・琴南地区で実施する認知症カフェ「ちよつとちよつとカフェ」の運営の打ち合わせに参加し、運営へ協力しながら参加しました。

5. 食生活の充実

- ・硬くて食べにくい食材を柔らかく仕上げる工夫をして、多くのご利用者に食べやすい食事の提供を行いました。
- ・手作りおやつ代替品に普通食と同じような見た目や味付けの嚥下調整食を作り提供しました。
- ・食事をおいしく召し上がっていただくための考え方を栄養士会で話し合いました。しかしその内容を施設内で話し合う機会を持つことはできませんでした。

6. 職員の育成と働きやすい職場環境

- ・職員会では理念の浸透や各々の目標、採用、防災など様々なテーマを設定し、それについて参加者から考えや意見をうかがい共有し、学ぶことができました。
- ・業務の課題については、各部署が考えながら取り組んでいます。他部署の協力が必要な時にはコミュニケーションを図り、お互い協力しながら業務を進めました。声をかけ合い助け合うことでより働きやすい職場環境につながっています。

7. 委員会活動

◇安全対策委員会

- ・施設内研修を行い、事故・ヒヤリハットについて学びました。
- ・床走行式リフトを使用したことにより、皮下出血・表皮剥離の件数が減少しました。
- ・ヒヤリハットについて、都度周知しましたが報告件数が増えませんでした。書き忘れてしまうという意見も多く聞かれたので少しでも報告件数を上げられるように周知の継続を行っていきます。

◇労働安全衛生委員会

- ・安全運転について梅雨時、冬季の2回啓発チラシを職員に周知し交通安全につなげました。
- ・施設の特浴室に滑り止めマットを購入し、転倒事故が起きないように改善しました。
- ・腰痛アンケートを実施し、集計結果を職員で共有しました。
- ・メンタルヘルス研修を行い心の健康についてメンバーで意見交換し、共有することができました。

◇身体拘束廃止委員会

- ・身体拘束と虐待防止について、年3回の研修を実施し学びました。
- ・身体拘束ゼロを継続することができました。

◇安全委員会

- ・前年度、対象者がおらず喀痰吸引実技研修が中断となっていました。対象となるご利用者ができ、ご家族に同意をいただき、実地研修を修了することができました。
- ・実地研修再開時には、医師からも助言をいただき、技術面だけではなく医療的な面からの知識も深めることができました。

◇危機管理・防災対策委員会

- ・大規模災害に備え、シェイクアウト訓練を行いました。またやすらぎ荘 LINE システムにて参集伝達訓練を行い、非常時に備えました。風水害・土砂災害のマニュアルを更新しました。
- ・日中の火災を想定した訓練を施設、ふれあいランド、生活センターで関係機関立ち合いのもと実施し、行動を確認しました。

◇研修委員会

- ・年間計画を立て、計画通りに研修を実施しました。
- ・研修後アンケートを記入してもらい、研修の振り返りを行いました。
- ・資料の回覧や実技など内容に合わせて研修を行いました。感染対応や心肺蘇生などは、実技研修を行い、手順を確認しました。

◇ケア向上委員会

- ・予定通り研修を実施し、ケア全般の知識の再確認が行えました。
- ・排泄ケアでは動画の視聴を行い、基本的な介助方法等の再確認を行いました。外部講師の研修を受け、施設に持ち帰り排泄ケアに活かしています。
- ・ノーリフティングケアでは床走行式リフトとスリングシートの導入で移乗方法を見直しました。職員個々に研修を実施しました。姿勢援助について今後の課題として取り組んでいきます。

◇給食委員会

- ・日々の食事に関する問題点、改善点を協力会社を交えて話し合いました。ミキサー食ややわらか食の固さ調整はその都度協力会社へ伝えるようにし、より良い食事提供ができるようにしました。

◇地域福祉委員会

- ・施設周辺の地域清掃活動を5月、9月の2回実施できました。
- ・まんまんカフェおよりさんへ参加した職員から実施報告を行い、参加できていない職員へも取り組みの状況を共有できました。
- ・琴南地区文化祭の会場準備のボランティア募集があり、職員1名が参加し、会場設営等の準備を行いました。

◇広報委員会

- ・正友会のホームページ「窓」の更新を月 1 回行いました。また、広報誌は年間 2 回発行し、施設やデイサービスの活動を外部の方へ向けて発信しました。
- ・LINE 公式アカウントを取得し、施設のご利用者の家族へ向けて「窓」の更新と感染症情報をお知らせしました。

◇感染予防対策委員会

- ・食中毒予防の研修、PPE 着脱手順についての実技研修を行い、職員の感染症予防についての意識向上に努めました。
- ・新型コロナウイルス感染症やインフルエンザが施設内で発生しましたが、多職種で協力して感染対応を実施し終息へと繋げました。
- ・各部署でコロナ感染症のマニュアルを見直し、研修を実施しました。

施設利用状況

	入所	退所					月間 空床率 %	延べ利用者数
		死亡		長期入 院	施設間 移動	計		
		施設内	病院					
4月	3	0	0	0	0	0	4.9	856
5月	1	2	0	0	0	2	3.0	900
6月	1	1	0	0	0	1	5.3	851
7月	1	3	0	0	0	3	3.3	896
8月	2	0	0	0	0	0	6.3	871
9月	0	0	0	0	0	0	3.3	870
10月	1	1	0	0	0	1	2.0	910
11月	0	1	0	0	0	1	5.2	852
12月	0	1	0	0	0	1	8.7	848
1月	2	1	0	0	0	1	5.2	880
2月	0	2	0	0	0	2	9.7	784
3月	1	1	0	0	0	1	11.0	826
計	12	13	0	0	0	13		10344

介護度別	年度末				年間延べ利用者数
	男	女	計	比率	
要介護 1	0	0	0	0.0	91
要介護 2	0	1	1	3.8	272
要介護 3	5	7	12	46.2	3752
要介護 4	0	7	7	26.9	3406
要介護 5	0	6	6	23.1	2823
計	5	21	26	100.0	10344
平均			3.7		

市町別	年度末	年間	
	利用者数	入所数	退所数
まんのう町	24	10	12
琴平町	1	1	1
坂出市	1	1	0
計	26	12	13

外泊・入院の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

年齢分布

年齢	70歳未満	70歳台	80歳台	90歳台	100歳以上	計	平均	最高齢	最若齢
男性	0	1	3	1	0	5	85.2	92	71
女性	0	4	4	12	1	21	89.7	101	73
計	0	5	7	13	1	26	88.8		

認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M
人数	0	1	1	2	12	4	6	0

入所平均在所期間

男性	7ヶ月
女性	2年6ヵ月
全体	2年1ヶ月

診療科別往診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	10	10	12	9	8	7	10	11	10	10	10	12	119
整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科	1	3	4	5	3	5	4	0	3	4	0	0	32
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	11	13	16	14	11	12	14	11	13	14	10	12	151

診療科別受診状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	2	1	3	2	1	0	1	1	0	3	5	2	21
整形外科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
耳鼻咽喉科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
歯科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外科	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	6
婦人科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
脳神経外科	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	2	1	3	4	2	1	2	1	2	3	7	4	32

リハビリテーション実施状況

種目	ホットバック	マイクロ波	ハドマー	足マッサージ器	摂食動作訓練	平行棒歩行訓練	歩行訓練杖・歩行器	助木運動	滑車運動	生活リハビリ	RO時体操	おしぼり巻等作業	関節可動域訓練	立位保持訓練
対象者数	0	0	0	0	28	3	3	5	9	0	0	0	4	0

食事形態の状況

	普通食	きざみ食	やわらか食	ミキサー食	経管栄養	合計
年度末	5	9	5	7	0	26

栄養マネジメント実施者数

	低リスク	中リスク	高リスク	合計
年度末	9	13	3	25

職員研修派遣状況(A・B)

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
4/19	介護事業所におけるSNSの運用の管理	オンライン	管理栄養士	上岡由希子
5/18	第1回香川県老人福祉施設協議会総会	オンライン	施設長	盛 優子
5/23、24	ノーリフティング基本技術研修	高知県	介護課長	邊見麻衣子
5/29	排泄における実技基礎研修	オンライン	介護職員	久保味沙
6/21・24・28 7/5・12・15	介護支援専門員スキルアップ研修	オンライン	管理栄養士	上岡由希子
6/29	香川県キャラバンメイト養成研修	高松市	介護支援専門員	中須加倫子
7/11	感染症対策研修会	オンライン	施設長	盛 優子
7/11	感染症対策研修会	オンライン	介護課長	邊見麻衣子
7/11	感染症対策研修会	オンライン	看護職員	小笠原由美
8/7～8	ノーリフティング指導者養成研修	高知県	介護課長	邊見麻衣子
8/23～24	ノーリフティング基本技術研修	高知県	介護主任	三野宗一郎
8/31	排泄における実技基礎研修	オンライン	介護課長	邊見麻衣子
9/6	第1回琴平町介護支援専門員連絡会	琴平町	介護支援専門員	中須加倫子
9/27	四国経営品質協議会定例会	高松市	統括部長	平田裕二
10/16～17	ノーリフティングケア指導者養成研修	高知県	介護主任	三野宗一郎
10/28	介護支援専門員資質向上事業研修会	丸亀市	介護支援専門員	香川ゆかり
10/28	介護支援専門員資質向上事業研修会	丸亀市	介護支援専門員	中須加倫子
10/31	福祉サービス苦情対応研修	オンライン	介護職員	森田 亘
12/6	危険物取扱者保安講習	宇多津	統括部長	平田裕二
12/21	排泄における実技基礎研修	オンライン	介護職員	平田かをる
1/9	ポジショニング基礎研修姿勢援助研修	高知県	介護課長	邊見麻衣子
2/9	シーティング基礎研修姿勢援助研修	高知県	介護課長	邊見麻衣子
2/14	中国・四国ブロック災害支援セミナー	オンライン	施設長	盛 優子
2/14	中国・四国ブロック災害支援セミナー	オンライン	統括部長	平田裕二
2/29	仲多度南部在宅医療・介護連絡推進事業研修会	琴平町	介護支援専門員	香川ゆかり
2/29	仲多度南部在宅医療・介護連絡推進事業研修会	琴平町	介護支援専門員	中須加倫子

学びの応援制度(C:自己研鑽)

なし

学びの応援制度(D:自己啓発)

なし

施設内研修等(防災訓練を含む)

月 日	研修内容	参加人員	講師
5月	認知症研修	28	研修委員会
5月	身体拘束廃止研修	28	身体拘束廃止委員会
7月	褥瘡予防研修	27	ケア向上委員会
8月	事故防止研修	26	安全対策委員会
9月	虐待防止研修	27	身体拘束廃止委員会
10月	苦情研修	26	研修委員会
10月	プライバシー個人情報保護研修	26	ケア向上委員会
11月	身体拘束廃止研修	27	身体拘束廃止委員会
11/2	シェイクアウト訓練		香川県地震防災行動訓練
12月	感染予防研修	27	感染予防対策委員会
12月	ターミナルケア研修	27	ケア向上委員会
12月	日中想定火災訓練	45	自衛消防隊
2月	褥瘡予防研修	27	ケア向上委員会
2/21~27	喀痰吸引フォローアップ研修	5	安全委員会
3月	ハラスメント研修	28	研修委員会
3月	心肺蘇生AED研修	27	研修委員会

実習等受け入れ状況

実習者名(団体名)	期間	実人員	延日数
福祉・介護の仕事職業体験研修	8月3日	1	1

事故報告統計データ(年間件数)

【1】事故報告

①事業別

	事業	件数
1	施設(特養・GH・短期)	79
2	在宅(通所・居支・その他)	8
	計	87

②事故内容別

	事故の内容	件数
1	転倒	13
2	転落	16
3	離脱	0
4	経管抜去	0
5	送迎中の事故	0
6	服薬	1
7	皮下出血	38
8	異食	0
9	表皮剥離	11
10	器物損壊	3
11	利用者物品管理	0
12	介助中の事故	0
13	利用者間トラブル	0
14	その他	5
	計	87

③発生時間帯別

	時間帯	件数
朝	8時～10時	11
	10時～12時	18
昼	12時～14時	6
	14時～16時	7
夕	16時～18時	13
	18時～20時	9
夜間	20時～22時	2
	22時～24時	3
	0時～2時	2
早期	2時～4時	2
	4時～6時	4
朝	6時～8時	10
	計	87

④障害等

	障害分類名	件数
1	骨折	1
2	打撲	9
3	皮下出血	40
4	すり傷	3
5	裂傷	0
6	呼吸困難	0
7	嘔吐	0
8	表皮剥離	11
9	精神不安定	0
10	送迎関係	0
11	異常なし	17
12	私物破損・紛失	0
13	その他	6
	計	87

⑤発生月別

	月別	件数
1	4月	4
2	5月	14
3	6月	6
4	7月	14
5	8月	6
6	9月	4
7	10月	8
8	11月	9
9	12月	4
10	1月	4
11	2月	7
12	3月	7
	計	87

⑥保険者への報告

	内容	件数
1	入院等継続的な治療が必要となった事故	1
2	家族の申出により、苦情に結びつく可能性のある事故	0
3	介護上の事故等、その他の事故	0
	計	1

【2】ヒヤリハット報告

発生月別

	月別	件数
1	4月	16
2	5月	24
3	6月	13
4	7月	15
5	8月	11
6	9月	15
7	10月	11
8	11月	1
9	12月	10
10	1月	11
11	2月	9
12	3月	10
	計	146

ご意見受付数

	施設	短期入所	通所	居宅介護支援	その他	合計
①ケアの内容に関わる事項	1	0	2	0	0	3
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0	0	0	0	0	0
③財産管理、遺産、遺言等	0	0	0	0	0	0
④制度、施策、法律に関わる要望	0	0	0	0	0	0
⑤その他	0	0	1	0	0	1
合 計	1	0	3	0	0	4

身体拘束の状況

今年度も年間を通じて該当される方はいませんでした。

今後も委員会活動等を通じ継続して取り組みます。

年間行事一覧

月	日	行 事 名 (内 容)	参加人数		家族等	ボランティア
			施設	通所		
4	5	お花見食事会	30	0	0	0
4	10～24	花見散策	0	12	0	0
5	1	夏野菜の植え付け	0	5	0	0
5	23	野外での鮎焼き	30	12	0	0
6	5	ジャガイモの収穫	0	11	0	0
6	20、21	七夕飾り付け	0	28	0	0
7	7	七夕会	30	0	0	0
7	14	ひまわり鑑賞ドライブ	3	0	0	0
9	18～22	敬老会	0	44	0	0
10～12		野菜収穫	0	5	0	0
10	26	野外での秋刀魚焼き	30	8	0	0
11	4・5	琴南地区文化祭出展	0	44	0	0
12	25	クリスマス会	30	16	0	0
12	27	餅つき	0	15	0	0
2	2	節分豆まき	0	15	0	0
3	4	ひな祭りお茶会	30	18	0	0
3	11	ジャガイモの植え付け	0	4	0	0

月間定例行事・クラブ活動等(ボランティアによるものを含む)

	活動名	日時	1回の平均 参加人数	ボランティア名等	内容
施設	訪問散髪	第1・3木曜日	5	古本散髪	散髪
	訪問販売	第2火曜日	25	西内花月堂	おやつ販売
通所	誕生日祝い	誕生日当日か近い日	4		バッグ
	法話	第1金曜日	17	妙覚寺	法話

地域との交流

月	日	内容	参加人数		交流者名	人数
			施設	通所		
5	21	花植えボランティア	0	0	親子ボランティア	5
5	26	地域清掃	7	4		0
9	14	地域清掃	6	4		0
10	1	花植えボランティア	0	0	親子ボランティア	5
10	26	清掃ボランティア	0	0	親子ボランティア	9
12	24	花植えボランティア	0	0	親子ボランティア	5

カフェ・お茶会

※今年度もコロナ感染予防のため実施しておりません。

短期入所生活介護

ショートステイご利用者が入所に移行するなどしてご利用人数が少なくなった時期があり、利用率が目標に達しませんでした。

感染症に気を付けてサービスを提供できるように努めていましたが、コロナ感染症やインフルエンザが発症したことがあり、感染対応の際にはご利用者、ご家族等へご迷惑をおかけしました。ご利用の際にはご家族やケアマネジャーへ感染状況を説明し、ご利用の意向を確認しました。

延べ短期入所利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護	144	171	137	156	148	140	143	128	118	94	97	102	1578
要支援(介護予防)	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計	152	171	137	156	148	140	143	128	118	94	97	102	1586
利用率	84.4	91.9	76.1	83.9	79.6	77.8	76.9	71.1	63.4	50.5	57.7	54.8	72.3

介護度別利用状況

介護度	年度末登録人数	年間延べ利用者数	比率
要支援1	0	0	0%
要支援2	0	8	0.5%
要介護1	2	139	8.8%
要介護2	3	873	55.0%
要介護3	1	401	25.3%
要介護4	1	165	10.4%
要介護5	0	0	0.0%
合計	7	1586	100%

(2) 通所介護事業

やすらぎ荘老人デイサービスセンター

- ・感染対策を行いながら意向に沿った脳トレーニング、創作、体操を実施しました。
- ・畑の管理から土づくり、野菜の世話をご利用者が中心となって行いました。
収穫した野菜はグループ活動メンバーを中心に調理し、昼食時にふるまわれました。
- ・担当者会等でお越しいただいたご家族にご利用者の活動の様子を観ていただきました。

通所介護事業実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	20	23	22	21	23	21	20	22	21	22	21	21	257
利用実人員	37	37	36	35	35	33	33	36	37	37	39	38	433
利用延人数	272	294	289	276	286	265	228	290	294	291	292	317	3394
利用率 (月～金曜)	68.0	63.9	65.7	65.7	62.2	63.1	57.0	65.9	70.0	66.1	69.5	75.5	66.0

介護度別利用状況

介護度	年度末 登録人数	年間延べ 利用者数	比率
要支援1	2	96	2.8%
要支援2	9	738	21.7%
要介護1	17	1614	47.6%
要介護2	7	631	18.6%
要介護3	5	300	8.8%
要介護4	0	15	0.5%
要介護5	0	0	0.0%
合計	40	3394	100%

(3) 居宅介護支援事業

- ・オンライン研修や集合研修にも参加し、情報の収集や自己研鑽に励みました。
- ・福祉用具や訪問系のサービスについては選択肢を広げ提案し、ケアプランに位置づけることができました。

居宅介護支援事業実績

市町別居宅サービス計画実績 ()内要支援

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
まんのう町	45 (2)	47 (3)	46 (3)	45 (4)	46 (3)	47 (3)	50 (3)	53 (3)	54 (3)	52 (3)	50 (3)	50 (3)	585 (36)
琴平町	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	1 (0)	12 (0)
計	46 (2)	48 (3)	47 (3)	46 (4)	47 (3)	48 (3)	51 (3)	54 (3)	55 (3)	53 (3)	51 (4)	51 (3)	597 (36)

要介護度別状況 (年度末)

介護度	作成者数
要支援1	1
要支援2	2
要介護1	23
要介護2	17
要介護3	8
要介護4	1
要介護5	2
計	54

支給申請の手続き代行及び認定調査

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
福祉用具支給申請	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	5
住宅改修支給申請	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4
介護保険申請代行	2	1	3	0	2	2	2	2	1	3	5	3	26
介護保険認定調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4)その他の事業

1. 生きがい活動支援通所事業

- ・月2回実施しています。1回は電気療法、希望される脳トレーニングを提供し、活動を通じデイサービスご利用者との交流も行われました。もう1回は買い物外出を行い、思い思いの商品を購入され喜ばれています。ご利用者の希望もあり初詣やひまわり観賞へも出かけました。

2. ふれあいランド友の会事業

- ・美合診療所までの送迎と受診後はデイサービスでの会食、電気療法、交流を行いました。帰りの出発時間まで脳トレーニングを熱心に行われるご利用者もおられました。

3. 琴南高齢者生活福祉センター事業

- ・まんのう町や関係機関、ご家族等と連携し、設備面を整え、新規ご利用者の受け入れができました。
- ・巡回時にご利用者の異変に気付くことができ対応しました。ご家族やまんのう町へ報告し、今後同じようなことが起こらないように設備や生活環境を確認し改善しました。

生きがいデイサービス 利用実績

まんのう町(琴南地区)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.4
利用延人員	12	12	14	11	10	9	11	12	11	10	8	7	127
1日平均利用者	6.0	6.0	7.0	5.5	5.0	4.5	5.5	6.0	5.5	5.0	4.0	3.5	5.3

年間行事等実施状況

	実施内容	備考(詳細)	登録人数
年間	買い物支援、電気療法、懇親、脳トレ	マルナカ吉野店、マルヨシ満濃店等での買い物、ひまわり見学、初詣	6

ふれあいランド友の会実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
回数	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
食数	15	14	15	14	13	14	14	14	12	13	15	14	167

琴南高齢者生活福祉センター

月別入所世帯(毎月1日現在)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入所世帯	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
人数	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4

入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
退所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

V. グループホーム

よりあい

(1) 認知症対応型共同生活介護事業

一昨年、コロナ感染対応を経験したことで、今年度は、感染症がまん延することなく健康な1年を過ごすことが出来ました。

運営推進会議では、引き続き運営推進会議委員の皆様により外部評価をいただき、防災や感染症に関する質疑応答などにより、BCP作成に反映することができました。

グループホームよりあい

1. 基本的なサービスの徹底と信頼づくり

- ・日々の生活の様子は、毎月の状態報告のお手紙と一緒に写真も送付しており、年2回のご家族アンケートでも「よく現状が分かって喜んでいきます」などの声をいただいております。
- ・スタンディングリフトを全職員が習得していますが、今年度はWEBを活用してメーカーの担当者に確認していただき、技術向上に取り組みました。

2. 健康と機能維持に向けた関わり

- ・協力医療機関の医師や、調剤薬局の薬剤師とも相談を密に意見交換しました。このように多職種連携することで早期発見・早期対応が行えました。

3. 適切な相談支援

- ・入所希望の方には、「よりあいのしおり」を使用して分かりやすく説明しました。また、他のサービス等の質問についても、まんのう町のリーフレットを使用し、様々なサービスについても分かりやすく納得できる説明を行いました。
- ・介護保険制度以外にも制度上の質問などは、その都度、まんのう町に連絡し相談を密に行いました。

4. 積極的な地域社会との交流

- ・運営推進会議委員の高篠地区民生委員と協議し、毎月行っている「まんまんカフェおよりさん」へボランティアとして協力をいただけるようになりました。また、その際には、地域の実情など話し合いを行い、地域ニーズ把握にも努めました。
- ・毎年交流を図っている近隣小学校の生徒との直接会っての交流は感染症予防にて行えませんでした。生徒が、大事に育てたお花やお手紙を持参してくれるなど、交流は継続しています。

5. 食生活の充実

- ・毎月の体重測定と、協力医療機関による血液検査の結果より、適切な食生活について話し合いを行いました。また、栄養面は、医師や調剤薬局の薬剤師とも連携し、栄養補助食品など一緒に考え健康管理と食生活に留意しました。
- ・施設の畑でとれた野菜を食事に使い、ご利用者の希望するメニューの聞き取りなどを通して、楽しくおいしい食事作りを行いました。

6. 職員の育成と働きやすい職場環境

- ・外部研修受講を目標に取り組みましたが、職員の病欠などにより実施できませんでした。しかし、施設内においては年間研修計画を作成し、毎月必要な研修を行い、知識や技術の習得に向けた取り組みを行いました。

7. 委員会活動

◇安全対策委員会

- ・業務上、危険な物や建物の不具合などはないか毎月確認しました。また、他施設からの事故報告をもとに、自施設でも同じような事故が起こらないように話し合いを行いました。

◇労働安全衛生委員会

- ・腰痛・メンタルヘルス・ハラスメントについて毎月確認しました。
- ・年間研修計画としては、身体の安全だけでなく、メンタルヘルスやハラスメント等、心の健康に関する研修も行いました。

◇身体拘束廃止委員会

- ・毎月の委員会や各ユニット会で、身体拘束やスピーチロック等の虐待防止について確認しました。また、毎月のユニット会においても、確認と注意喚起を行いました。

◇危機管理・防災対策委員会

- ・「新型コロナウイルス感染症」「火災」「地震」「風水害」について確認しました。年2回の火災訓練と、年1回の地震訓練、風水害訓練については、夜間を想定して緊急連絡網にて全職員参集確認の連絡網訓練を行いました。
- ・感染症については、感染対策委員会と連携し、必要な情報の周知や研修を行いました。

◇ケア向上委員会

- ・介護課長を中心に、各委員会の年間研修計画の実施の確認や、各委員会とは別で行う研修を担当し実施しました。
- ・主に委員会の実施や研修の開催についてのスケジュール管理は介護課長が担っており、介護課長会の報告や、法人として統一する内容等、その都度、周知し実践しました。

◇地域福祉委員会

- ・ご利用者、ご家族に対しては、年2回家族アンケートを実施しました。ご家族より、「十分良くしていただいています。」等のアンケート結果もいただいています。
- ・感染対策の観点から、直接、地域ニーズを伺う場面はありませんでしたが、次年度の課題として取り組みます。

◇広報委員会

- ・広報誌の発行や、施設での出来事をホームページに掲載する等、地域への情報発信を行いました。
- ・広報誌やホームページについては、ご家族アンケートにおいて「楽しみにしている」との意見をいただいておりますが、「知らない」「見たことはない」とのご意見もあり、次年度は地域の方やご家族に見ていただける広報活動を積極的に取り組みたいと思います。

◇運営推進会議

- ・2か月に1回の運営推進会議の皆様にお越しいただき、よりあいの状況や課題について報告し、意見交換を行いました。
- ・外部評価も運営推進会議の委員の皆様より実施いただきました。より身近な方からのご意見や要望を伺うことが出来ました。

施設利用状況

	入所	退所					月間 空床率 %	延べ利用者数
		死亡		長期入 院	施設間 移動	計		
		施設内	病院					
4月	0	0	0	0	1	1	6.7	504
5月	1	0	0	0	0	0	7	519
6月	1	0	0	0	0	0	0	540
7月	0	0	0	0	0	0	0	558
8月	0	0	0	0	0	0	0	558
9月	0	0	0	0	0	0	0	540
10月	0	0	0	0	0	0	0	558
11月	0	0	0	0	0	0	0	540
12月	1	0	1	0	0	1	2.2	546
1月	0	0	0	0	0	0	0	558
2月	0	0	0	0	0	0	0	522
3月	0	0	0	0	0	0	0	558
計	3	0	1	0	1	2		6501

介護度別	年度末				年間延べ利用者数
	男	女	計	比率	
介護度 1	0	2	2	5.5	672
介護度 2	0	3	3	16.7	1902
介護度 3	0	6	6	33.3	1773
介護度 4	0	1	1	5.6	365
介護度 5	0	6	6	33.3	1789
計	0	18	18	100	6501
平均			3.3		

市町別	年度末	年間	
市町名	利用者数	入所数	退所数
まんのう町	18	3	2
計	18	3	2

外泊・入院の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

年齢分布

年齢	70歳未満	70歳台	80歳台	90歳台	100歳以上	計	平均	最高齢	最若齢
男性	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0
女性	0	0	10	6	2	18	90.1	101	87
計	0	0	10	6	2	18	90.1		

認知症高齢者の日常生活自立度

	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M
人数	0	0	0	3	9	2	4	0

入所平均在所期間

男性	年 か月
女性	5年2か月
全体	5年2か月

職員研修派遣状況(A・B研修)

日付	研修名	場所・方法	役職	氏名
6月～7月	介護支援専門員員研修課程Ⅰ	オンライン	介護支援専門員	辻村吏香
7/19	認定セルフアセッサー更新研修	オンライン	施設長	植野哲男
8/4	医療的知識や医療職との連携ポイント、緊急時の対応、感染症対策	高松市	介護職員	仁尾智紀
9月～10月	介護支援専門員員研修課程Ⅱ	オンライン	介護支援専門員	辻村吏香
1/18	まんのう町チームオレンジステップアップ研修	まんのう町	施設長	植野哲男
2/26	認知症カフェ事業相談員等連絡会	まんのう町	施設長	植野哲男
3/26	集団指導(地域密着型)	オンライン	施設長	植野哲男

応援制度(C:自己研鑽)

日付	研修名	場所・方法	役職	氏名
7/28	オールラフレイルセミナー	高松市	介護主任	畑中八重子

応援制度(D:自己啓発)

なし

施設内研修等(防災訓練を含む)

月 日	研修内容	参加人員	講 師
4月中	ハラスメント研修	18	労働安全衛生委員会
4/17他	新型コロナウイルスの現状と今後の対応について(座学)	18	危機管理・防災対策委員会
4月中	感染対策防護服の脱着技術訓練	18	感染予防対策委員会
5月中	認知症研修(BPSD・認知症の人の気持ちの理解)	18	ケア向上委員会
5月中	排泄研修(排泄用品のポイント)	18	ケア向上委員会
5月中	心肺蘇生研修	18	危機管理・防災対策委員会
6/28	夜間想定防災訓練	5	危機管理・防災対策委員会
6月中	食中毒研修	18	感染予防対策委員会
7月中	職業倫理について	18	ケア向上委員会
7月中	不審者対応訓練(さす股)	10	安全対策委員会
8/17	風水害訓練(初動参集連絡訓練)	18	危機管理・防災対策委員会
8月中	褥瘡予防研修	18	ケア向上委員会
9月中	ポジショニング研修(グローブ・ボード)実技研修	18	ケア向上委員会
10月中	身体拘束廃止指針について	18	身体拘束廃止委員会
10月中	メンタルヘルス研修	18	労働安全衛生委員会
11/2	シェイクアウト訓練(地震訓練)	6	危機管理・防災対策委員会
12月中	スピーチロックについて	18	身体拘束廃止委員会
12月中	苦情対応研修	18	ケア向上委員会
1月中	排泄研修(適切な排泄用品の当て方)	18	ケア向上委員会
2月中	認知症研修(認知症の種類とそれぞれの対応の仕方)	18	ケア向上委員会
2月中	高齢者虐待について(事例を通して)	18	身体拘束廃止委員会
3/28	日中想定防災訓練・水消火器、消火栓放水訓練	10	危機管理・防災対策委員会

実習等受け入れ状況

なし

事故報告統計データ(年間件数)

【1】事故報告

①事業別

	事業	件数
1	施設(特養・GH・短期)	188
2	在宅(通所・居支・その他)	0
	計	188

②事故内容別

	事故の内容	件数
1	転倒	9
2	転落	8
3	離脱	0
4	経管抜去	0
5	送迎中の事故	0
6	服薬	7
7	皮下出血	125
8	異食	0
9	表皮剥離	20
10	器物損壊	3
11	利用者物品管理	2
12	介助中の事故	1
13	利用者間トラブル	0
14	その他	13
	計	188

③発生時間帯別

	時間帯	件数
朝	8時～10時	24
	10時～12時	68
昼	12時～14時	13
	14時～16時	16
夕	16時～18時	13
	18時～20時	21
夜間	20時～22時	4
	22時～24時	6
	0時～2時	3
早朝	2時～4時	5
	4時～6時	6
	6時～8時	9
	計	188

④障害等

	障害分類名	件数
1	骨折	2
2	打撲	4
3	皮下出血	126
4	すり傷	7
5	裂傷	2
6	呼吸困難	0
7	嘔吐	0
8	表皮剥離	17
9	精神不安定	0
10	送迎関係	0
11	異常なし	21
12	私物破損・紛失	2
13	その他	7
	計	188

⑤発生月別

	月別	件数
1	4月	10
2	5月	9
3	6月	16
4	7月	14
5	8月	18
6	9月	19
7	10月	21
8	11月	14
9	12月	13
10	1月	20
11	2月	21
12	3月	13
	計	188

⑥保険者への報告

	内容	件数
1	入院等継続的な治療が必要となった事故	2
2	家族の申出により、苦情に結びつく可能性のある事故	0
3	介護上の事故等、その他の事故	0
	計	2

【2】ヒヤリハット報告

発生月別

	月別	件数
1	4月	38
2	5月	33
3	6月	21
4	7月	21
5	8月	26
6	9月	34
7	10月	33
8	11月	47
9	12月	37
10	1月	35
11	2月	27
12	3月	25
	計	377

ご意見受付数

	施設	短期入所	通所	居宅介護支援	その他	合計
①ケアの内容に関わる事項	3		0		0	3
②個人の嗜好・選択に関わる事項	0		0		0	0
③財産管理、遺産、遺言等	0		0		0	0
④制度、施策、法律に関わる要望	0		0		0	0
⑤その他	0		0		0	0
合 計	3		0		0	3

身体拘束の状況

今年度も年間を通じて該当される方はいませんでした。

今後も委員会活動等を通じ継続して取り組みます。

年間行事一覧

月	日	行 事 名 (内 容)	参加人数		家族等	ボランティア
			施設	通所		
4	1～4	花見ドライブ	15	0	0	0
6	上旬	あじさいドライブ	17	0	0	0
7	上旬	ひまわりドライブ	15	0	0	0
7	7	七夕まつり	18	0	0	0
10	27	ミニ運動会	18	0	0	0
12	24・25	クリスマス会会食・プレゼント・ケーキ	18	0	0	0
12	28	お餅つき	18	0	0	0
1～2		初詣	18	0	0	0
2	3	節分豆まき	18	0	0	0
3	3	ひな祭り	18	0	0	0
3	下旬	花見ドライブ	17	0	0	0

月間定例行事・クラブ活動等(ボランティアによるものを含む)

	活動名	日時	1回の平均 参加人数	ボランティア名等	内容
施設	おばあちゃんのごはん	毎月第3金曜日	3		ご利用者主体の食事作り

地域との交流

月	日	内容	参加人数		交流者名	人数
			施設	通所		
5	14	高篠地区用水路清掃	1	0	高篠地区の住民	12

運営推進会議

月	日		職員	家族	町・ボランティア・民生委員・本部	かりん	合計
5	26	第1回運営推進会議	1	1	町・地域代表・民生委員	1	6
7	28	第2回運営推進会議	1	1	地域代表・民生委員	1	5
9	29	第3回運営推進会議	1	1	町・地域代表・民生委員	1	6
11	24	第4回運営推進会議	1	1	〃	0	5
1	26	第5回運営推進会議	1	1	町・民生委員	1	5
3	27	第6回運営推進会議	1	1	〃	1	6

VI. デイサービスセンター

おひいさん

(1) 通所介護事業

デイサービスセンターおひいさん

ご利用者に少しでも楽しく過ごしていただけるよう日々考え実践しました。当たり前のことが当たり前になることを目指した取り組みとして、ご利用者の希望を伺ったうえで外食や買い物などを行いました。近年、地域との関わりがあまり持っていませんでしたが今年度は少しずつ再開していけるよう取り組みました。

1. 基本的なサービスの徹底と信頼関係づくり

- ・ご利用者、ご家族と信頼関係を築くため、送迎時や利用中など積極的にお話しするようになりました。話しやすい雰囲気を作ることで、困りごとや悩みなどを伺えるようになり一緒に考え、対応していくことができました。
- ・些細なことでもご家族やケアマネジャーに報告し、情報共有を行いました。
- ・ご利用者一人ひとりの状態を職員間で共有し、話し合いながら良い対応を検討、実施しました。

2. 健康支援機能向上訓練の充実

- ・「集まり」「よりあい」に行っているような環境で家庭の延長として活動できるよう、ご利用者ひとり一人の出来ることを把握し、本人のペースで行えるよう個別に対応しました。
- ・ご利用者が今まで行ってきた家事作業や畑作業を中心に、買い物や外食などしたいけど出来ない、1人では出来なくなってしまったことも職員と一緒にやることで「まだ出来る」と実感していただけるよう実施しました。

3. 地域活動との関係を活かしたサービスの提供

- ・くすくすとの交流は年3回実施しました。屋内外での交流や事業所で作った野菜を子供たちと一緒に収穫したりと大変喜んでいただけました。
- ・運営推進会議は、上半期、下半期と協力いただいている推進委員の方々と開催する事が出来ました。地域のことや、事業所の事業内容などをお話することが出来ました。

4. 職員の育成と働きやすい環境づくり

- ・皆で考え、皆で実践していけるよう、業務分担を明確に行いました。今まで関わったことのないことでも、一人ひとりの役割として責任を持って担当業務を行うことで成長に繋がり、分からないことを聞いたりすることで職員間の関わりも増えたように思います。

地域密着型通所介護事業実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
稼働日数	20	20	22	21	23	21	22	22	20	20	21	21	253
利用実人員	11	12	12	13	14	13	13	15	15	14	13	13	158
利用延人数	90	103	108	112	112	117	114	123	95	92	80	86	1232
利用率	45.0	51.5	49.1	53.3	48.7	55.7	51.8	55.9	47.5	46.0	38.1	41.0	48.6

介護度別利用状況

介護度	年度末 登録人数	年間延べ 利用者数	比率
要支援1	2	68	5.5%
要支援2	3	301	24.4%
要介護1	7	743	60.3%
要介護2	0	0	0.0%
要介護3	1	120	9.8%
要介護4	0	0	0.0%
要介護5	0	0	0.0%
合計	13	1232	100%

職員研修派遣状況(A・B研修)

日付	研修名	場所・方法	職種・役職	氏名
8/4	在宅医療介護連携研修会	善通寺市	統括課長	小嶺輝
2/8	在宅医療介護連携研修会	善通寺市	管理者	高木紫帆

学びの応援制度(C:自己研鑽)

なし

学びの応援制度(D:自己啓発)

なし

施設内研修等(防災訓練を含む)

月 日	研修内容	参加人員	講 師
5/30.31	排泄ケア・認知症研修	7	管理者
6/19	感染症予防研修(食中毒)	6	看護職員
6/23	防災訓練(マニュアルの見直し)	6	管理者
7/3	事故防止・リスクマネジメント研修	6	管理者
8/18	褥瘡予防・水害被害研修	6	管理者
10/10	身体拘束、メンタルヘルス研修	5	管理者
11/2	シェイクアウト訓練	6	管理者
11/28	感染症予防研修(インフルエンザ対応)	6	看護職員
1/25	排泄ケア・事故防止研修	6	看護職員
2/23	虐待防止・認知症研修	7	管理者
3/11	防災訓練	7	管理者
3/29	ポジショニング研修	7	看護職員

実習等受け入れ状況

なし

年間行事等実績

月日	行事内容	備考(詳細)	参加人員
4/3	花見会食	屋内での行事食	11
4月中旬	作品作り	お花紙で藤の花づくり	11
5/16.17	BBQ	屋外での食事	11
5月中旬	夏野菜・花の栽培	種蒔き・苗植え付け・支柱たて・収穫	15
6/26~7/3	七夕	飾り作り・行事食	13
7/1	おひいさん開所記念日	行事食、おやつ	13
7/18.7/26	外食	マクドナルド・ガストへ外食	7
9/13.9/15	敬老会	行事食・お茶会	15
9/14	外食	ガストへ外食	4
10/11. 13	冬野菜・花の栽培	種蒔き・苗と球根植え付け	16
11/8	交通安全教室		7
11/15	BBQ	屋外での食事	8
11/8.24	くすくす交流	くすくすの子供達との交流(体操や歌)	16
12/25.26.27	クリスマス・忘年会	行事食・Xmasケーキ作り	12
1/10	初詣	善通寺へ初詣に行く	8
1/12	鏡開き	手作りおやつ: ぜんざい	8
1/31.2/1.2/2	節分	行事食(イワシ料理、寿司)豆まきレクリエーション	13
2/29.3/1.3/2	ひな祭り	おやつ: ひなあられ、甘酒	25
3/27	収穫祭・くすくす交流	くすくすの子供たちを招き、野菜の収穫を行う	5
3/28	外食	ゆめタウンへ外食	3

レクリエーションメニュー(月間・週間・毎日)

内容	実施日	備考(詳細)
体操・口腔体操・リズム体操	毎日	
創作活動	毎日(希望に応じて)	裁縫、編み物、塗り絵、ちぎり絵など
脳トレーニング	//	間違い探し、パズル、オセロ、トランプ、将棋、カルタなど
調理補助	//	昼食の下処理、野菜のカットなど
家事作業	//	洗濯干し、洗濯たたみ、裁縫など
植物栽培、花生け	時期や希望に応じて	花・野菜の植え付け手入れ、花摘み、花生け
お誕生日のお祝い	ご利用者のお誕生日前後の利用日	プレゼント

月間定例行事・クラブ活動等(ボランティアによるものを含む)

なし

地域との交流

月	日	内 容	参加人数		交流者名	人数
			施設	通所		
11	8	児童デイサービスの子供達との交流 子供たちの散歩の道中、おひいさんの庭で休憩 屋内外に分かれて体操や歌をうたう	/	8	NPO法人 子育てネットくすくす	6
11	24	児童デイサービスの子供達との交流 おひいさん内で、ご利用者と一緒に体操や歌をうたう	/	8	NPO法人 子育てネットくすくす	2
3	27	児童デイサービスの子供達との交流 おひいさんで出来た野菜を、ご利用者と一緒に収穫する	/	5	NPO法人 子育てネットくすくす	9

カフェ・お茶会

コロナ感染対策のため中止となりました。

運営推進会議

月	日		職員	家族	利用者・市・民生委員・自治会代表者	合計
5	15	2022年度下半期 運営推進会議	2	1	利用者・市・自治会長等・民生委員	7
10	19	2023年度上半期 運営推進会議	2	0	利用者・市・自治会長等・民生委員	4

事故報告統計データ(年間件数)

【1】事故報告

①事業別

	事業	件数
1	施設(特養・GH・短期)	1
2	在宅(通所・居支・その他)	
	計	1

②事故内容別

	事故の内容	件数
1	転倒	1
2	転落	0
3	離脱	0
4	経管抜去	0
5	送迎中の事故	0
6	服薬	0
7	皮下出血	0
8	異食	0
9	表皮剥離	0
10	器物損壊	0
11	利用者物品管理	0
12	介助中の事故	0
13	利用者間トラブル	0
14	その他	0
	計	1

③発生時間帯別

	時間帯	件数
朝	8時～10時	0
	10時～12時	1
昼	12時～14時	0
	14時～16時	0
夕	16時～18時	0
	18時～20時	0
	20時～22時	0
夜間	22時～24時	0
	0時～2時	0
	2時～4時	0
早朝	4時～6時	0
	6時～8時	0
	計	1

④障害等

	障害分類名	件数
1	骨折	0
2	打撲	0
3	皮下出血	0
4	すり傷	1
5	裂傷	0
6	呼吸困難	0
7	嘔吐	0
8	表皮剥離	0
9	精神不安定	0
10	送迎関係	0
11	異常なし	0
12	私物破損・紛失	0
13	その他	0
	計	1

⑤発生月別

	月別	件数
1	4月	0
2	5月	0
3	6月	1
4	7月	0
5	8月	0
6	9月	0
7	10月	0
8	11月	0
9	12月	0
10	1月	0
11	2月	0
12	3月	0
	計	1

⑥保険者への報告

	内容	件数
1	入院等継続的な治療が必要となった事故	0
2	家族の申出により、苦情に結びつく可能性のある事故	0
3	介護上の事故等、その他の事故	0
	計	0

【2】ヒヤリハット報告

発生月別

	月別	件数
1	4月	6
2	5月	8
3	6月	6
4	7月	5
5	8月	4
6	9月	6
7	10月	3
8	11月	5
9	12月	4
10	1月	5
11	2月	4
12	3月	4
	計	60

ご意見受付数

	施設	短期入所	通所	居宅介護支援	その他	合計
①ケアの内容に関わる事項			0		0	0
②個人の嗜好・選択に関わる事項			0		0	0
③財産管理、遺産、遺言等			0		0	0
④制度、施策、法律に関わる要望			0		0	0
⑤その他			0		0	0
合 計			0			0

身体拘束の状況

今年度も年間を通じて該当される方はいませんでした。

今後も継続して取り組みます。

